

Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği (2014/68/AB) Modül H için Belgelendirme Programı

Kapsamlı Kalite Güvence Sistemlerinin Değerlendirilmesi, İzlenmesi ve
Belgelendirilmesi
Baskı Ekipmanı ve Aksamlarının İmalatı

İçindekiler

1	ÖNSÖZ	3
2	GENEL BİLGİ	4
2.1	Amaç ve Kapsam	4
2.2	Genel Yasal Koşullar	4
2.3	Tanımlar, Terimler ve Kısaltmalar	6
2.4	Dokümantasyon	8
3	GÖREV, PERSONEL VE SORUMLULUKLAR	8
3.1	Uygunluk Değerlendirme Faaliyetlerinde Görev Alan Personel Yetkinliği	8
3.2	Onaylanmış Kuruluş (Notified Body) Sorumlulukları	9
3.3	Başvuran veya Belgeli Müşteri Sorumlulukları	9
3.4	Belge Sahiplerinin Tüketicie ve Üçüncü Kişileri Karşı Sorumlulukları	11
4	UYGUNLUK DEĞERLENDİRME SÜRECİNE İLİŞKİN KOŞULLAR	12
4.1	Kapsamlı Kalite Güvencesi	12
5	UYGUNLUK DEĞERLENDİRME SÜRECİ	12
5.1	Başvuru	12
5.2	Planlama ve Hazırlık	13
5.3	Değerlendirme	15
5.4	Belgelendirme Kararı Ve Sertifikanın Verilmesi	16
5.5	Belgelendirmenin Sürdürülmesi	17
5.6	Belgenin Sınırlandırılması, Askıya Alınması, Süresi Dolması ve Geri Çekilmesi	17
5.7	Belge İçeriğinde Değişiklikler (Kapsam, Adres, Personel)	19
6	DENETİM TÜRLERİ	20
6.1	Gözetim Denetimi	20
6.2	Takip Denetimi	21
6.3	Yeniden Belgelendirme Denetimi	21
6.4	Transfer Denetimi	22
6.5	Resen/Beklenmedik Ziyaretler	22
6.6	Denetim Raporunun Hazırlanması	23
6.7	Son Değerlendirme Yapılması	23
7	UYGUNSUZLUKLARIN TANIMLANMASI	23
7.1	Uygunsuzluğun Tanımı	23
7.2	Uygunsuzlukların Ele Alınması	24
8	ALT YÜKLENİCİLER HAKKINDA BİLGİLENDİRME	24
9	LOGO VE MARKA KULLANIM HAKLARI	25
9.1	Logo Kullanım Hakkının Başlangıcı ve Kapsamı (TÜV AUSTRIA Kalite sistemi markası)	25
9.2	Kullanım Hakkının Sona Ermesi	26
10	İLAVE BİLGİLER	26
10.1	İtiraz ve Şikayetler Hakkında Bilgilendirme	26
10.2	Telif Hakkının Korunması	27
10.3	Gizlilik, Tarafsızlık ve Bağımsızlık Hakkında Bilgilendirme	27
10.4	Yanlış Beyan Hakkında Bilgilendirme	27
10.5	Belgelendirme Şartlarında Değişikliklerin Yönetimi	28
10.6	Üçüncü Taraflarla İletişim	28
11	BELGELENDİRME DÜZENİNE KARŞI İHLAL	29
12	UYGULANABİLİR DOKÜMANLAR	29

1 ÖNSÖZ

Kapsam

Bu belgelendirme programı TÜV AUSTRIA TURK'ün uygunluk değerlendirme kapsamında yer alan uygulama gereksinimlerini açıklar ve değerli müşterileri için başvuru ve belgelendirme süreçleri konusunda destek sağlar.

Doküman Sahibi

TÜV AUSTRIA TURK Belgelendirme Eğitim ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.

Revizyon Geçmişi

No	Tarih	Değişiklikler Hakkında Bilgi
0	16.04.2024	Belgelendirme Programı İlk yayın
1	12.03.2025	SGM: 2024/12 ile ilgili tanımlamalar yapılmıştır

Revizyon Onayı

Bu belgelendirme programı, TÜV AUSTRIA tarafından görevlendirilmiş olan, 2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği kapsamında yeterli ve yetkin kişilerden oluşturulmuş Program Komitesi tarafından onaylanmıştır.

BU YAYIN TELİF HAKKI KORUMALIDIR
Kopya Hakları © 2020 İstanbul, Turkey



Her hakkı saklıdır. Aksi belirtilmedikçe, bu yayının hiçbir kısmı, TÜV AUSTRIA TURK'ün yazılı izin alınmaksızın, fotokopi ve mikrofilm dahil olmak üzere elektronik veya mekanik herhangi bir şekilde çoğaltılamaz veya kullanılamaz.

2 Genel Bilgi

2.1 Amaç ve Kapsam

Bu belgelendirme programı, TÜV AUSTRIA TURK Belgelendirme Eğitim ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. (bu belgelendirme programında **TÜV AUSTRIA** olarak anılacaktır) tarafından EN ISO/IEC 17021 çerçevesinde gerçekleştirilecek olan 2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği Madde 7'de tanımlanan ürünlerin Ek-III kapsamında belgelendirme hizmetlerine yönelik düzenlenmeleri açıklamayı amaçlamıştır.

Bu belgelendirme programı, Modül H' a göre 2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği kapsamındaki basınçlı ekipman ve aksamaların üretimi için müşteri tarafından uygulanan ve işletilen kalite güvence sistemlerinin değerlendirilmesi, izlenmesi ve belgelendirilmesine yönelik sorumlulukları ve prosedürleri açıklar.

Bu belgelendirme programında, imalatçılar ya da yetkili temsilci başvurularının alınması, teknik incelemelerin yapılması, tetkiklerinin gerçekleştirilmesi, raporlanması ve belge almaya hak kazanan kuruluşların belgelerinin düzenlenmesi ve yayınlanması aşamalarında uygulanacak yöntemler belirlenmiştir.

Bu belgelendirme programı, müşteriyle yapılan sözleşmenin bir parçasıdır (bkz. FRM-PED-001 PED Uygunluk Değerlendirme Sözleşmesi Madde 3.1) ve her şart ve koşulda müşteriye erişilebilir olarak yayınlanmaktadır.

Bu belgelendirme programı, Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği kapsamında basınçlı ekipman ve aksamalarının imalatına yönelik kalite güvence sistemlerinin değerlendirilmesi, izlenmesi ve belgelendirilmesine yönelik sorumlulukları ve prosedürleri açıklamaktadır.

Bu belgelendirme programı 2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği kapsamında yer alan aşağıdaki ürünler için geliştirilmiştir.

Ürün Adı	Yönetmelik	Modül / Sistem
Basınçlı Ekipmanlar	2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği Ek III	MODÜL H: Tam Kalite Güvencesine Dayanan Uygunluk

TÜV AUSTRIA tarafından yayınlanan belgelendirme programına başvuru sahipleri ve belgeli müşterilerimiz aşağıdaki link üzerinden kesintisiz olarak erişim sağlayabilir.

<https://www.tuv.at/tr/coezuemler/business-assurance/ueruen-belgelendirme/>

2.2 Genel Yasal Koşullar

TÜV AUSTRIA tarafından bir sertifika verilmesi için müşteri ile yasal olarak uygulanabilir bir sözleşmenin (FRM-PED-001 PED Uygunluk Değerlendirme Sözleşmesi) karşılıklı olarak imzalanması gerekliliktir.

Sözleşmenin tamamı, ayrılmaz bir parçasını oluşturan aşağıdaki belgelerden oluşur:

- ✓ Belgelendirme Sözleşmesi
- ✓ Belgelendirme Programı
- ✓ Logo ve Marka Kullanım Prosedür ve Rehberleri
- ✓ TÜV AUSTRIA TURK Genel Şart ve Koşulları

Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya gerçekleştirilecek olan başvuru, tamamen ve münhasıran bu belgelendirme programının gerekliliklerine göre düzenlenir.

TÜV AUSTRIA, müşterilerle yukarıda belirtilen belgelerde açıklanan koşullar altında sözleşme(ler) yapar. Bu şartlar ve koşullar, TÜV AUSTRIA ile müşteri arasındaki belgelendirme ile hizmet sunumu kapsamında sağlanan ek hizmetler ve diğer ek yükümlülüklerle ilgili sözleşmeler içinde geçerlidir.

Belge sahibi, belgelendirmeyi üçüncü taraf başka bir kuruluşa devretmek isterse, transfer işleminden önce TÜV AUSTRIA'yı bilgilendirerek transfer olasılığı kontrol edilir. Transfer işlemlerine yalnızca TÜV AUSTRIA'nın yazılı sözleşmesi ile üçüncü tarafın sözleşme belgelerinin dahil edilmesi ile izin verilir. Belgelendirmenin transferi halinde, müşteri bu sözleşmeden doğan tüm yükümlülükleri belgelendirmenin alıcısına devredecektir.¹

Müşteri, TÜV AUSTRIA'nın fiyat listesine göre hesaplanan sözleşmede kararlaştırılan ücreti ödemek zorundadır.

Ayrıca, yazılı olarak müşteri ile (sabit veya sabit bir oran veya başka bir muhasebe esası üzerinde) mutabık kalınmadığı sürece, müşteri, sözleşmede yer alan hizmet ücretlerine göre yıllık olarak belgelendirmesinin devamlılığı için ödeme yapmak zorundadır. Hizmet sunumunun (belgelendirme) tamamlanmasından önce ödemeyi talep etmek TÜV AUSTRIA'nın takdirinde olup sözleşmede belirtilmiştir.

TÜV AUSTRIA tarafından verilen sertifikalar her zaman TÜV AUSTRIA kuruluşunun malı olarak kalır ve müşterinin kusurlarından kaynaklanan hiç bir durum, sözleşme garanti şartları ile ilgili yükümlülüklerinden veya yasal yükümlülüklerinden kurtarmaz.

Müşteri, TÜV AUSTRIA'nın tüketicileri (market-pazar) ve diğer ilgili tarafları bilgilendirmek amacıyla belgelendirilmiş ürünler hakkında belirli veriler yayınlamasına izin verir. Ayrıca, müşteri, belgelendirme kuruluşu olarak TÜV AUSTRIA'nın, üretim tesisinin ayrıntıları hariçinde, verilen bir belgelendirme sertifikasının içeriğini, talep üzerine üçüncü taraflara iletmesine veya herkesin erişimine izin verir.

TÜV AUSTRIA, değerlendirme kriterleri ve / veya belgelendirme gereklilikleri değişirse veya müşteri bu belgelendirme programının teknik ve idari kriterlerini ihlal ederse, belgesini istediği zaman geri çekme (iptal etme) olanağına sahiptir. Bu durumda müşteri sertifikasını gecikmeden TÜV AUSTRIA'ya teslim edecektir.

TÜV AUSTRIA, sertifikaların geçerliliğini belirli kotalarla veya çok sayıda ürünle sınırlandırabilir.

TÜV AUSTRIA, özel durumlarda geçerliliği belirli koşullara tabi olan sertifikalar düzenleyebilir.

Sertifikalar her zaman TÜV AUSTRIA'nın mülkiyetinde kalır ve müşteriye kusurlu ürünlere ilişkin sözleşmeye dayalı garanti yükümlülüğünden veya yasal sorumluluğu yükümlülüğünden kurtarmaz.

TÜV AUSTRIA, bu belgelendirme programının 7.3. bölümünde belirtilen koşullar ve prosedüre göre sertifikaları kısıtlama, askıya alma veya geri çekme hakkına sahiptir. Müşteri, geri çekilen veya askıya alınan herhangi bir sertifikayı daha fazla kullanamaz veya kısıtlı bir sertifikayı, kendi kısıtlaması dışında kullanamaz.

TÜV AUSTRIA, bir sertifikanın verilmesinin reddedilmesi, kısıtlanması, askıya alınması veya geri çekilmesi ile bağlantılı olarak müşterinin maruz kaldığı hiçbir dezavantajdan sorumlu değildir.

2.2.1 Ürünlere Verilen Zararlardan Dolayı Sorumluluk Kabul Edilmemesi

TÜV AUSTRIA, belgelendirme faaliyetleri kapsamında zarara neden olabilecek ya da zararlar sonuçlanabilecek risklere karşı Mesleki Sorumluluk Sigortası'na sahip olup, sorumluluğuna ilişkin kapsam ve limitler bu sigortada

¹ Bakınız madde 8.3

Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği Modül H için Belgelendirme Programı

TÜV AUSTRIA TURK



belirlenmiştir. İlgili sınırlandırmalar için sözleşmenin son sayfasında yer alan “TÜV AUSTRIA TURK Genel Şart ve Koşullar” metnini inceleyiniz.

TÜV AUSTRIA, belgelendirme faaliyetleri boyunca gerçekleştirilen değerlendirme, test, muayene vb.den kaynaklanan, değerlendirme faaliyetlerinin doğası gereği oluşan, zorunlu ve herhangi bir kasıttan kaynaklanmayan ürün hasarları ve zararları için hiçbir sorumluluk kabul etmez.

2.3 Tanımlar, Terimler ve Kısaltmalar

Bakanlık
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
Komisyon
Avrupa Topluluğu Komisyonu
Yetkili Kamu Kuruluşu
Ürün veya ürün grubu itibariyle mevzuat hazırlamaya, yürütmeye ve 4703 sayılı “Ürünlere İlişkin Teknik Mevzuatın Hazırlanması ve Uygulanmasına Dair Kanun” hükümlerini kendi görev alanlarına giren ürün veya ürün grubu itibariyle uygulamaya yasal olarak yetkili bulunan kamu kuruluşu
Uygunluk Değerlendirmesi
Kalite sisteminin, teknik düzenlemeye ve/veya standart uygunluğunun test edilmesi ve/veya belgelendirilmesine ilişkin her türlü faaliyet
Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu
Ürünlerin; 4703 sayılı “Ürünlere İlişkin Teknik Mevzuatın Hazırlanması ve Uygulanmasına Dair Kanun” çerçevesinde, ilgili teknik düzenlemelere ve/veya teknik düzenlemelerde atıf yapılan standartlara, ilgili teknik düzenlemelerin bulunmadığı hallerde, ulusal veya uluslararası standartlara uygunluğunun test edilmesi ve/veya belgelendirilmesine ilişkin her türlü faaliyette bulunulan, özel veya kamu kuruluşu
Onaylanmış Kuruluş (Notified Body)
Uygunluk değerlendirme kuruluşları arasından, bir veya birden fazla teknik düzenleme çerçevesinde uygunluk değerlendirme faaliyetinde bulunmak üzere, yetkili kamu kuruluşu tarafından belirlenerek, Müsteşarlıkça adı, adresi, görevlendirildikleri modüller ve uygunluk değerlendirmesi yapacakları ürün veya ürün grupları komisyona bildirilen ve bu bilgiler ile birlikte kimlik kayıt numarasının Avrupa Topluluğu Resmi Gazetesinde yayımlanmasını müteakip en geç otuz gün içinde yetkili kamu kuruluşu tarafından Resmi Gazete’de yayımlanmak suretiyle 4703 sayılı “Ürünlere İlişkin Teknik Mevzuatın Hazırlanması ve Uygulanmasına Dair Kanun” da ve ilgili teknik düzenlemede belirtilen esaslar çerçevesinde görevlendirilen ve görevlendiren kuruluş karşı sorumlu olan özel veya kamu kuruluşlar
İmalatçı (Üretici)
Makineyi veya kısmen tamamlanmış makineyi tasarımı ve/veya imal eden ve kendi isim veya ticari unvanı altında veya kendi kullanımı için piyasaya arz edilmesi amacıyla makinenin veya kısmen tamamlanmış makinenin yönetmeliğe uygunluğundan sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi, bu şekilde tanımlanan bir imalatçının bulunmadığı durumda, bu Yönetmelik kapsamındaki makineyi veya kısmen tamamlanmış makineyi piyasaya arz eden veya hizmete sunan gerçek veya tüzel kişi
Yetkili Temsilci
Türkiye’de yerleşik olan, imalatçıdan onun adına bu Yönetmelikle ilgili yükümlülüklerinin ve formalitelerinin tamamını veya bir kısmını yerine getirmek için yazılı yetki almış herhangi bir gerçek veya tüzel kişi

Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği Modül H için Belgelendirme Programı

TÜV AUSTRIA TURK



Teknik Düzenleme

Bir ürünün vasıflarını, işleme veya üretim yöntemlerini veya bunlarla ilgili terminoloji, sembol, ambalajlama, işaretleme, etiketleme veya uygunluk değerlendirme işlemlerini tek tek veya birkaçını ele alarak düzenleyen uyulması zorunlu her türlü mevzuat

Teknik Uzman

İlgili teknik düzenlemesi gereği onaylanmış kuruluş tarafından yürütülecek uygunluk değerlendirme faaliyetleri kapsamında planlanan muayene ve/veya denetimleri gerçekleştiren ve muayene ve/veya denetim sonuçlarını teknik düzenleme sorumlusuna sunan personel

Teknik Düzenleme Sorumlusu

İlgili teknik düzenlemesi gereği onaylanmış kuruluş tarafından yürütülecek uygunluk değerlendirme faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilecek olan muayene ve denetimleri planlayan, belgelendirme kararı öncesi muayene ve denetim sonuçlarını kontrol eden ve raporlayan personel

Ürün

Teknik düzenlemesinde CE Uygunluk İşareti İliştirilmesi öngörülen nihai ürün, hizmet veya prosesin genel adı

Temel Sağlık ve Güvenlik Kuralları (2014/68/AB Ek-01)

Ürünün, insan sağlığı, can ve mal güvenliği, hayvan ve bitki yaşam ve sağlığı, çevre ve tüketicinin korunması açısından sahip olması gereken asgari güvenlik koşulları

Standart

Uzlaşma ile kabul edilen, yetkili bir kuruluş tarafından onaylanan ve uzun süreli ortak kullanımda ürünle ilgili kuralları, özellikleri veya işleme ve üretim yöntemlerini belirten; uygulandığı ürüne, işlem veya üretim yöntemlerine göre terminoloji, sembol, ambalajlama, işaretleme ve/veya etiketleme gereklerini içeren, belirtilen şartlar altında en uygun kaliteyi elde etmeyi amaçlayan ve uyulması ihtiyari olan dokümanı, Uyumlaştırılmış standart : Komisyon tarafından belirlenen işlemlere uygun olarak, Avrupa Standardizasyon Komitesi (CEN), Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Komitesi (CENELEC) veya Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü (ETSI) gibi standardizasyon kuruluşu tarafından kabul edilen teknik şartname

Piyasaya Arz

Makinenin veya kısmen tamamlanmış makinenin, kullanım veya dağıtım amacıyla bedelli veya bedelsiz olarak piyasada bulunmasının sağlanması amacıyla yapılan ilk faaliyet

Uygunluk İşareti

Bir ürünü, teknik düzenlemelerde yer alan gereklere veya teknik düzenlemelerde atıfta bulunulan standartlara uygun olduğunu ve ilgili tüm uygunluk değerlendirme işlemlerine tabi tutulduğunu gösteren işaret

Modül

İlgili mevzuat gereğince uygunluk işaretinin ürüne iliştirilmesi için izlenen yollardan her biri

Tip

Üretilmesi planlanan ürünü temsil eden ürün

Teknik Dosya

Ürünün, ilgili teknik düzenlemenin gereklerine uygun olarak üretildiğini gösteren rapor ve belgelerin bulunduğu ve tasarım, üretim ve ürünün işleyişi aşamalarından bir veya birkaçını içeren dosya

Kapsamlı Kalite Güvencesi(Kalite sistemi)

Üretici, üretimindeki basınçlı ekipman ve donanımların tasarımı, üretimi, nihai kabulü ve diğer testleri için onaylanmış bir kalite güvence sistemine sahiptir.
Modül H'ye göre uygunluk değerlendirmesi yapabilmek için kapsamlı kalite güvencesi gereklidir. Modül H1'e göre uygunluk değerlendirmesi için tasarımın gözden geçirilmesi ve kabulün özel olarak izlenmesi de gereklidir.

Not:

Kapsamlı bir kalite güvence sisteminin gereklilikleri aynı zamanda bir kalite güvence sisteminin (üretim) gerekliliklerini de kapsadığından, üretici aynı zamanda E, E1, D ve D1 modüllerini kullanma hakkına sahiptir.

2.4 Dokümantasyon

TÜV AUSTRIA tarafından oluşturulan bu belgelendirme programının içeriğinde referans olarak aşağıda belirtilen dokümanlar referans alınmıştır.

- ✓ Sistem Belgelendirme faaliyetleri temel esasları için; EN ISO/IEC 17021 Uygunluk değerlendirme - Yönetim sistemlerinin tetkikini ve belgelendirmesini sağlayan kuruluşlar için şartlar Bölüm 1: Gereksinimler
- ✓ Ürün belgelendirme faaliyetleri temel esasları için ISO/IEC 17065:2012 Uygunluk Değerlendirmesi - Ürün, Proses ve Hizmet Belgelendirmesi Yapan Kuruluşlar İçin Şartlar,
- ✓ Muayene faaliyetlerine ilişkin esaslar için ISO/IEC 17020:2012 Uygunluk Değerlendirmesi - Çeşitli Tiplerdeki Muayene Kuruluşlarının İşletimi İçin Şartlar,
- ✓ Ayrıca notifikasyon şartlarına uyum ve yetkili otoriteye karşı olan sorumlulukların düzenlenmesinde, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca **Onaylanmış Kuruluşlar ve Teknik Servisler Tebliği (SGM: 2024/12)**
- ✓ Belgelendirme faaliyetleri sırasında kullanılacak ürün bazlı normatif dokümanlar; Tasarım standartları vb. EN 13445 vb..
- ✓ Ayrıca 2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği ve ilgili yasal mevzuat dikkate alınarak oluşturulmuş TÜV AUSTRIA uygunluk değerlendirme sistem dokümantasyonu kullanılacaktır.

3 GÖREV, PERSONEL ve SORUMLULUKLAR

3.1 Uygunluk Değerlendirme Faaliyetlerinde Görev Alan Personel Yetkinliği

3.1.1 TÜV AUSTRIA Personeli

Onaylanmış Kuruluş olarak TÜV AUSTRIA, 2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği alanında gerçekleştirdiği faaliyetlerini yöneten teknik düzenleme sorumlusunun / sorumlularının ve değerlendirme faaliyetlerini gerçekleştiren teknik uzmanlarının, başvuru kapsamında yer alan uygunluk değerlendirme prosedürlerinin (modüller) tümünde yetkinliğini kanıtlamıştır.

Teknik Düzenleme Sorumlusu/Sorumluları ve Teknik Uzmanları için Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca yayınlanan **Onaylanmış Kuruluşlar ve Teknik Servisler Tebliği'nde (SGM: 2024/12)** belirtilen asgari yeterlilik ve yetkinlik şartları sağlanmıştır.

3.1.2 Müşteri Personeli

Müşteri, ilgili tahribatsız muayene hizmetlerinin doğru gerçekleştirilmesi ve yönetilmesi adına istihdam edeceği iç kaynaklı veya dış kaynaklı NDT uzmanları bulundurmalıdır. Müşteri NDT iç prosedürleri uyguladığında bu prosedürler Level III seviyesine sahip bir uzmanca onaylanmış olması gerekmektedir. Ayrıca uygulayıcı tüm NDT operatörlerinin uygun seviyelerde personel sertifikasyonuna sahip olmaları beklenir. Ayrıca Kategori III ve IV kapsamındaki ekipmanlar için çalışma yapacak NDT personellerinin 2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliğine uygun olarak sertifikalandırılmış olması gerekir. (2014/68/AB Ek-I 3.1.3)

Müşteri, üretimleri sırasında kaynaklı imalat yapıyorsa, kategori II,III ve IV kapsamındaki ekipmanların onaylı PQR'larının 2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliğine uygun olması gerekir. (2014/68/AB Ek-I 3.1.2)

3.2 Onaylanmış Kuruluş (Notified Body) Sorumlulukları

TÜV AUSTRIA, belgelendirme programının müşterileri ile yeterli seviyede bir iletişim ile yürütülmesinden ve uygulanmasından sorumludur. Belgelendirmeye ilgili yükümlülükler, sadece TÜV AUSTRIA tarafından belgelendirmesi yapılan işlemler ve bunların sonuçlarıyla sınırlandırılmıştır.

TÜV AUSTRIA'nın belgelendirme faaliyetlerini, hizmet alan başvuru/belge sahibine karşı tarafsızlık, bağımsızlık, eşit muamele, dürüstlük, şeffaflık, gizlilik ilkelerine ve bunlar çerçevesinde şekillenen etik esaslara bağlı kalarak, ilgili yasal mevzuat, program ve akreditasyon kuralları çerçevesinde profesyonel olarak yürütür.

TÜV AUSTRIA'nın kendi tasarrufu ile akreditasyon faaliyetlerinden vazgeçmesi ve ya ilgili yetkili merciler tarafından durdurulması durumunda TÜV AUSTRIA tarafından belgelendirilmiş firmalar IAF üyesi bir akreditasyon kurumuna bağlı bir belgelendirme kuruluşunun gözetimine bırakılmak üzere ilgili teknik düzenlemenin yürütücüsü olan bakanlık aracılığı ile gerçekleştirilir.

TÜV AUSTRIA kendi tasarrufu ile onaylanmış kuruluş faaliyetlerinden vazgeçmesi ya da ilgili yetkili merciler tarafından durdurulması durumunda, belgelendirme için yetkili bakanlık tarafından yönlendirilen diğer onaylanmış kuruluşun şartları geçerlidir ve TÜV AUSTRIA'nın bu şartlar üzerinde herhangi bir tasarruf hakkı yoktur.

Düzenlenen belgelerin üçüncü taraflarca tanınmaması durumunda TÜV AUSTRIA'nın hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

3.3 Başvuran veya Belgeli Müşteri Sorumlulukları

Sertifikanın geçerlilik süresi boyunca müşteri beyanına başvuran kuruluşlar, bu belgelendirme programının tüm gerekliliklerine uymanın yanı sıra aşağıdakileri yapmakla yükümlüdür;

Müşteri, 2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği ve ulusal mevzuatlar tarafından şart koşulan temel veya diğer yasal gerekliliklere göre ürünün/ürünlerin tasarlanmasından ve üretiminden, kalite sisteminden ve ilgili yönetmelik tarafından şart koşulan prosedürlere uygun olarak uygunluk değerlendirmeyi yerine getirmekten sorumludur.

Müşteri, kendi amaçları için kullandığında, basınçlı ekipmanları veya donanımları 2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği Ek-I'de belirtilen temel güvenlik gerekliliklerine uygun olarak tasarlandığını ve imal edildiğini temin eder.

Müşteri üretimleri sırasında istihdam edilen kaynakçı ve tahribatsız muayene personelinin kalifikasyonunun 2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği EK-1 3.1.2 ve 3.1.3 maddelerinde tanımlanan tanınmış 3. taraf uygunluk değerlendirme kuruluşunca (RTPO) onaylanmış kişiler olması gerekmektedir.

Müşteri, basınçlı ekipmanları veya donanımları piyasaya arz ettiğinde veya kendi ihtiyaçları için kullandığında genel kabul görmüş mühendislik uygulamalarına göre tasarlandığını ve imal edildiğini kabul eder.

Müşteri, AB uygunluk beyanını ve teknik dosyayı, basınçlı ekipmanlar veya donanımlar piyasaya arz edildiği tarihten itibaren 10 yıl boyunca saklar.

Müşteri, seri imalata ilişkin prosedürlerin bu belgelendirme programı ile birlikte 2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği ile uyumlu olmaya devam etmesini sağlar. Basınçlı ekipman veya donanımların tasarımı veya özelliklerindeki değişiklikler ve uyumlaştırılmış standartlardaki değişiklikler ile basınçlı ekipman veya donanımların uyumlu olduğunun beyan edildiği diğer teknik şartnamelerdeki değişiklikler dikkate alınır. Müşteri, basınçlı ekipman veya donanımlardan kaynaklı bir riskin söz konusu olması durumunda uygun görülmesi halinde son kullanıcıların sağlığı ve güvenliğini korumak amacıyla piyasada bulunan basınçlı ekipman veya donanımlardan

test yaptırır, araştırma yapar ve gerekli olması halinde uygunsuz basınçlı ekipman veya donanımlara ilişkin şikâyetlerin kaydını tutar, basınçlı ekipman veya donanımları geri çağırır ve dağıtıcıları bilgilendirir.

Belgelendirilecek bir ürün, müşteri adı altında piyasaya dağıtılması yerine, müşteri ilgili ürünü bir marka ile piyasaya sürmek istediğinde, kendisini bağlayıcı bir beyan ile bunu dokümente etmelidir. Başvuran veya belgeli müşteri, belgelendirme çalışmalarında yapılan yazışmalarda, usulüne göre yetkilendirdiği temsilcisinin tüm beyan ve taahhütlerini kendi beyan ve taahhüdü olarak kabul eder.

Müşteri, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının veya bir üye ülkenin yetkili kuruluşunun gerekçeli talebine istinaden, basınçlı ekipman veya donanımların ilgili yönetmeliğe uygunluğunu kanıtlamak için gereken tüm bilgileri ve belgeleri Türkçe veya Bakanlığın kabul edeceği ve kullanıcıların kolayca anlayacağı bir dilde Bakanlığa sunar. Bu bilgi ve belgeler basılı veya elektronik halde sunulabilir. İmalatçılar talepte bulunulması halinde piyasaya arz ettikleri basınçlı ekipman veya donanımların arz ettiği riskleri ortadan kaldırmak için alınan her tür eylemde Bakanlık ile işbirliği yapar.

Başvuru sahibinin belgelendirme başvurusu sırasında yaptığı beyanlar yapılacak olan belgelendirme kapsamı ile uyumlu olmalı ve belgelendirme sırasında bu beyana karşıtlık yaratacak durumlar ya da değişiklikler meydana gelmemelidir.

Başvuru sahibi, belgelendirme sözleşmesini imzalamadan, TÜV AUSTRIA tarafından olumlu değerlendirme sonuçlarına istinaden verilen belgeyi, sözleşme kapsamında olan ürünler dışında hiçbir ürün üzerinde herhangi bir gerekçeyle kullanamaz.

Başvuran veya belgeli müşteri, TÜV AUSTRIA tarafından görevlendirilen teknik uzman(lar)a; ürünün kalitesini, özellikle güvenli olmasını etkileyen tasarım, üretim, kalite kontrol, kalite yönetimi, stok, dağıtım ve benzeri hususlarda fonksiyonu olan tüm birimlerinin ve mekanlarının ziyaret edilmesinde her türlü kolaylığı sağlamakla, kayıtları göstermekle, istenilen belge ve bilgileri doğru, eksiksiz ve zamanında vermekle yükümlüdür.

Belge sahibi; belgelerini eksik veya yanıltıcı bir biçimde çoğaltamaz ve kopyalayamaz ve/veya belge üzerinde tahrifat yapamaz. TÜV AUSTRIA'nın kontrolü ve yazılı izni olmaksızın yabancı dillere çeviremez.

Belge sahibi; müşterileri, tüketici ve/veya üçüncü kişiler tarafından bildirilen şikâyet ve her türlü uygunsuzluğa ilişkin müracaatla ilgili aldığı önlemlerin ve bunlara ilişkin yapılan tüm işlemlerin kaydını tutmak ve talep edildiğinde TÜV AUSTRIA ve diğer yetkili otoritelerin incelemesine sunmakla yükümlüdür.

Başvuru/Belge sahibi, TÜV AUSTRIA tarafından talep edilen düzeltici ve önleyici faaliyetleri, azami 3 ay içerisinde yerine getirmekle ve ilgili kayıtları TÜV AUSTRIA teknik uzmanlara sunmakla yükümlüdür.

Müşteri belgelendirme şartlarına uyma yeterliliğini etkileyebilecek; ürün, kalite sistemi, imalat, hizmet yerleri, tesisleri ve faaliyetleri ile ilgili TÜV AUSTRIA hizmet kapsamına giren bilgileri vermelidir. Bu hususlarda meydana gelen tüm değişiklikler TÜV AUSTRIA'ya yazılı olarak gecikmeksizin bildirilmelidir.

Müşteri kendisine verilen belgeyi üzerinde yazan kapsam, adres için kullanabilir. Aksi her türlü yanlış kullanım durumlarda kendisine uygulanacak yaptırımları kabul eder.

Müşteri, TÜV AUSTRIA'nın hiçbir şekilde uygunluk değerlendirme kapsamında veya bu kapsam ile alakalı konularda firmaya danışmanlık hizmeti vermeyeceğini kabul eder ve bu yönde taleplerde bulunmaz.

Başvuru sahibinin "Yetkili Temsilci"² olması halinde;

² "İmalatçı" statüsündeki müşteri, yazılı sözleşme ile yetkili temsilci atayabilir.

a) AB uygunluk beyanını ve teknik dosyayı, basınçlı ekipman veya donanımın piyasaya arz edilmesini takip eden 10 yıl boyunca Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına sunulmak üzere saklaması.

b) Sanayi ve Teknoloji Bakanlığından veya bir üye ülkenin piyasa gözetimi ve denetiminden sorumlu yetkili kuruluşundan gelen gerekçeli talep üzerine basınçlı ekipman veya donanımın uygunluğunu kanıtlamak için gereken tüm bilgi ve belgelerin sunması.

c) Talepte bulunulması halinde, yetkili temsilcinin yetkileri kapsamındaki basınçlı ekipman veya donanımların oluşturacağı riskleri ortadan kaldırmak için alınan her tür tedbirde Bakanlıkla veya bir üye ülkenin yetkili kuruluşu ile işbirliği yapması.

Başvuru sahibinin "İthalatçı" olması halinde, 2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği Madde 11'de yer alan ithalatçı yükümlülükleri uygulanacaktır.

Başvuru sahibinin "Dağıtıcı" olması halinde, 2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği Madde 12'de yer alan ithalatçı yükümlülükleri uygulanacaktır.

3.4 Belge Sahiplerinin Tüketicie ve Üçüncü Kişileri Karşı Sorumlulukları

Belge sahibi, belge kullanma hakkı verilen kalite sisteminin/ürünlerin, yasal düzenlemelere ve/veya belgelendirmeye esas teşkil eden dokümana uygun olmamasından, müşterileri veya üçüncü kişiler nezdinde kaynaklanacak, her türlü maddi ve manevi zarar ve ziyandan bizzat sorumludur ve bunları eksiksiz tazmin etmekle yükümlüdür.

Belge sahibi, bir yargı kararına istinaden veya TÜV AUSTRIA'nın inisiyatifi dahilinde herhangi bir biçimde tüketiciye veya üçüncü kişilere TÜV AUSTRIA tarafından ödenen ve belge sahibinin kusurundan kaynaklı, ürün bedeli ve/veya maddi manevi tazminat tutarını TÜV AUSTRIA'nın ilk talebinde itiraz etmeden ve TÜV AUSTRIA'ya ödemekle yükümlüdür.

Belge sahibi, gerek tüketicinin/müşterisinin şikayeti ve gerekse TÜV AUSTRIA'nın ikazı üzerine belgeli üründen doğan şikâyeti, tüketici/müşterisi nezdinde incelemek ve kusurlu ürünü hiçbir bedel veya fark talep etmeksizin onarmak veya yenisi ile değiştirmek veya satın alma bedelini defaten ödemekle yükümlüdür. Ürünün belge sahibi tarafından incelenmesi ve ilgili belgelendirmeye esas dokümana uygun olduğunun tespit edilmesi halinde, durum belge sahibi tarafından şikayetçiye ve TÜV AUSTRIA'ya yazılı olarak bildirilir. Şikayetçinin, belge sahibi tarafından yapılan inceleme sonucuna itiraz etmesi halinde, söz konusu ürün TÜV AUSTRIA tarafından ilgili belgelendirmeye esas dokümana göre tekrar incelenebilir. Gerekli görüldüğünde tüm masrafları belge sahibinden alınmak suretiyle, muayene ve deneyler TÜV AUSTRIA tarafından tekrar yapılır veya yaptırılır.

Belge kapsamındaki ürünün can ve mal güvenliğini etkileyecek uygunsuzluğunun tespiti halinde, yetkili karar komiteleri kararı ile belge sahibi, söz konusu uygunsuzluklara sahip ürünlerini piyasadan toplamak, hizmeti durdurmak ve tüketiciye ulaşmış olan ürünler için yazılı veya görsel medya aracılığı ile uyarıda bulunmakla yükümlüdür.

Belgenin askıya alınması veya iptali/sözleşmenin fesih edilmesi, belge sahibinin daha önceden piyasaya sürülmüş olan ürünlerin kullanım ömrü süresince tüketiciye veya üçüncü kişilere karşı mali, cezai ve hukuki sorumlulukları ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

Yukarıda verilen maddelere ilişkin tüm ihtilaf hallerinde, İtiraz ve Şikayet Komitesinin vereceği karar nihai ve kesindir. Başvuru/belge sahipleri bu hususu bir daha karşı çıkamayacak şekilde kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar.

4 UYGUNLUK DEĞERLENDİRME SÜRECİNE İLİŞKİN KOŞULLAR

4.1 Kapsamlı Kalite Güvencesi

Basınçlı ekipmanın kendisi için geçerli olan 2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği gerekliliklerine uygunluğunu sağlayan tasarım, imalat, nihai kabul ve diğer testler için onaylanmış bir kalite güvence sistemi sürdürülmelidir.

Dikkate alınan ilke, gereklilik ve düzenlemelerin sistematik ve düzgün bir şekilde yazılı tedbir, prosedür ve talimatlar halinde derlenmesi gerekmektedir. Özellikle aşağıdaki noktaların yeterli açıklamasını içermelidir:

- ✓ Kalite hedefleri ile tasarım ve cihazların kalitesine ilişkin yönetim yapısı, sorumlulukları ve yetkileri,
- ✓ Uygulanan standartlar ve ilgili basınçlı ekipmana uygulanan 2014/68/AB sayılı Yönetmeliğin temel gerekliliklerine uygunluğu sağlamaya yönelik araçlar da dahil olmak üzere teknik tasarım spesifikasyonları;
- ✓ Özellikle 2014/68/AB Yönetmeliği, Ek I, Bölüm 4 uyarınca malzemelerle ilgili olarak basınçlı ekipmanın geliştirilmesinde uygulanan geliştirme sonucunun, prosedürlerin ve sistematik önlemlerin kontrolü ve doğrulanmasına yönelik teknikler;
- ✓ Uygun üretim, kalite kontrol ve kalite güvence teknikleri ve sistematik önlemler, özellikle 2014/68/AB Yönetmeliği Ek I Bölüm 3.2.2 uyarınca kalıcı bağlantıların gerçekleştirilmesine yönelik onaylanmış çalışma prosedürleri;
- ✓ Üretim öncesinde, sırasında ve sonrasında yapılan muayene ve testler, bunların belirtilmesi Sıklık;
- ✓ Kontrol raporları, test ve kalibrasyon verileri, bu alanda çalışan çalışanların, özellikle de 2014/68/AB Yönetmeliği uyarınca kalıcı bağlantıların ve tahribatsız testlerin yürütülmesinden sorumlu olanların niteliklerine veya onaylarına ilişkin raporlar gibi kalite güvence belgeleri Ek I Bölüm 3.1.2 ve 3.1.3 sorumlu personel;
- ✓ Tasarım ve baskı ekipmanının gerekli kaliteye ulaşmasını ve kalite sisteminin etkin işleyişini izleme araçları.

5 UYGUNLUK DEĞERLENDİRME SÜRECİ

5.1 Başvuru

Müşteri, başvuru için istenen tüm evrak ve dokümanları uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden önce TÜV AUSTRIA'ya ulaştırmakla yükümlüdür. Bu dokümanlar ilgili başvuru formlarında yer alan ve başvuru öncesi iletilmesi gereken zorunlu dokümanlardır.

Müşteriden sağlanması gereken belgeler, FRM-PED-001a PED Başvuru Formu ve eklerinde tanımlanan dokümanları içermektedir.

TÜV AUSTRIA'nın, belgelendirme programına göre belgelendirme sürecini tamamlayabilmesi için başvuru yoluyla gerekli tüm bilgileri alması gerekir. Başvuru şunları içermelidir:

- ✓ İmalatçının adı ve adresi, başvurunun yetkili temsilci tarafından yapılması halinde onun da adı ve adresi;
- ✓ Bu belgelendirme programına uygun olarak sertifikasyonun talep edildiğine dair referans;
- ✓ Talep edilen belgelendirme alanıyla ilgili müşteriye ilişkin bilgiler, örneğin işi, insan ve teknik kaynakları ve belgelendirilecek sistem;
- ✓ Müşteri tarafından kullanılan ve gereksinimlere uyumu etkileyen tüm dış kaynak süreçlerine ilişkin bilgiler;
- ✓ İşletilen kalite güvence sistemine ilişkin bilgi ve belgeler;
- ✓ Aynı başvurunun başka bir onaylanmış kuruluşa yaptırılmadığına dair yazılı beyan;
- ✓ Üretilen her tip basınçlı ekipmanın bir modelinin teknik dokümantasyonu. Teknik dokümantasyon en azından aşağıdaki unsurları içerebilir:

- Yazdırma cihazının genel bir açıklaması; Bileşenlerin, alt montajların, devrelerin tasarımları, imalat çizimleri ve planları
 - Bu çizimleri ve planları ve baskı ekipmanının çalışmasını anlamak için gerekli açıklamalar ve açıklamalar;
 - Referansları Avrupa Birliği Resmi Gazetesi'nde yayınlanmış, tamamen veya kısmen uygulanan uyumlaştırılmış standartların listesi ve bu uyumlaştırılmış standartların henüz uygulanmadığı durumlarda PED'in temel güvenlik gereksinimlerini karşılamak için benimsenen çözümlerin açıklamaları. Uyumlaştırılmış standartların kısmen uygulanması durumunda, teknik dosyada uygulanan kısımlar belirtilecektir.
 - Yapılan tasarım hesaplamalarının, yapılan incelemelerin vb. sonuçları,
 - Test raporları.

5.2 Planlama ve Hazırlık

TÜV AUSTRIA, belgelendirme programında tanımlanmış olan temel müşteri bilgilerine dayanarak; ilgili ürünün ve kalite sisteminin genel şartlarına uygun olarak gözden geçirme faaliyetini planlayacaktır.

Başvuru gözden geçirme sırasında yetersiz doküman bulunması halinde müşteriden ek doküman talep etme hakkı mevcuttur.

TÜV AUSTRIA bünyesinde ilgili yönetmelikler kapsamında gerçekleştirilecek olan başvurular, yetkili personeller tarafından işleme alınır ve gözden geçirme süreçleri gerçekleştirilir.

Başvuranın sunmuş olduğu dokümanların yetersiz olması halinde başvuru reddedilir veya müşteri tarafından ilgili eksiklerin giderilmesi halinde yenilenmesi talep edilir.

Başvuruda bulunan firmanın uygunluk değerlendirmesi için başvurduğu ürün ve kalite sistemi kapsamı incelenir. Değerlendirmede aşağıdaki kriterler göz önünde bulundurulur.

- ✓ Temin edilen bilgilerin belgelendirme prosesinin gerçekleştirilmesi için yeterli olup olmadığı değerlendirilir.
- ✓ Başvuruda bulunulan kapsamda yer alan ürünün 2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği kapsamına girip girmediği değerlendirilir.
- ✓ İlgili ürünün yönetmelik kapsamında olması durumunda EK III'de belirtilen modüllerin uygunluğu ve TÜV AUSTRIA TURK Akreditasyon kapsamında olup olmadığı değerlendirilir.
- ✓ İlgili ürün için uzmanlık gerektiren alanlar belirlenir ve bu alanda belgelendirme uzmanı olup olmadığı kontrol edilir.
- ✓ Saha incelemesinin yapılacağı lokasyon bilgisi kontrol edilir. Birden fazla saha incelemesi gerekecekse, planlama bu bilgi göz önünde bulundurularak yapılır.
- ✓ Uygunluk değerlendirme faaliyeti sırasında kullanılması gereken ekipman/donanım yeterliliğinin kontrolü.
- ✓ Ürün ve kalite sistemi uygunluğu kapsamında söz konusu ekipman için başka bir Onaylanmış Kuruluşa başvuruda bulunulmamış olmalıdır veya geçerli bir ürün uygunluk belgesi olmamalıdır.
- ✓ Kalite Modülleri denetimlerine ilişkin olarak denetim planlama aşamasındaki gereklilikler aşağıdaki gibidir;

**Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği
Modül H için Belgelendirme Programı**

TÜV AUSTRIA TURK



PED Kalite Modülü için gereklilikler	Dokümanlar
Kalite hedefleri ve tasarım ve ürün kalitesi ile ilgili olarak yönetimin organizasyon yapısı, sorumlulukları ve yetkileri,	Kalite hedeflerinin tanımı Organizasyon yapısının tanımı Aşağıdakilerle ilgili yönetimin sorumluluk ve yetkilerinin tanımı: ✓ tasarımın kalitesi ✓ ekipmanın kalitesi
Uygulanacak standartlar da dahil olmak üzere teknik tasarım özellikleri ve ilgili uyumlaştırılmış standartların tam olarak uygulanmayacağı durumlarda, basınçlı ekipman için geçerli olan temel gerekliliklerinin karşılanmasını sağlamak için kullanılacak araçlar	Üretilen basınçlı ekipman ve/veya tertibatların teknik dokümantasyonu Uygulanan kural ve standartların tanımı Uyumlaştırılmamış standartlar kullanılıyorsa, yönetmeliğin temel gerekliliklerine uygunluğun kanıtı
Basınçlı ekipmanın tasarımında kullanılacak tasarım kontrol ve tasarım doğrulama teknikleri, süreçleri ve sistematik aksiyonlar, kapsanan ürün tipiyle ilgili olarak, özellikle Ek I'in 4. maddesi uyarınca malzemelerle ilgili olarak,	Geliştirmede kullanılan prosedürlerin ve sistematik önlemlerin tanımı (Tehlike analizi, tasarım yöntemleri, malzeme seçimi, kullanım talimatlarının hazırlanması ve doğrulanması, birleştirme yöntemlerinin seçimi, vb) Geliştirme sonucunu kontrol etmek ve test etmek için alınan önlemlerin tanımı
İlgili imalat, kalite kontrol ve kalite güvence teknikleri, süreçleri ve kullanılacak sistematik eylemler, özellikle Ek I madde 3.1.2 uyarınca onaylanan parçaların kalıcı olarak birleştirilmesi prosedürleri	Kaynak prosedürü spesifikasyonları, kaynak prosedürü nitelikleri, üretim testleri
İmalattan önce, imalat sırasında ve imalattan sonra yapılacak muayene ve testler ve bunların hangi sıklıkta yapılacağı,	Muayeneler ve testler için talimatlar (tahribatsız muayeneler, boyutsal kontroller, kanıt testleri vb.)
Muayene raporları ve test verileri, kalibrasyon verileri, ilgili personelin, özellikle parçaların kalıcı olarak birleştirilmesini üstlenen personelin nitelikleri veya onayları ile ilgili raporlar ve Ek I madde 3.1.2 ve 3.1.3 uyarınca tahribatsız testler vb. gibi kalite kayıtları,	Test ekipmanının izlenmesi için önlemlerin açıklaması (Uygulama, aralıklar ve kalibrasyon kayıtları) Personel yeterliliğinin kanıtı Kaynakçı/Operator NDT personeli
Gerekli tasarım ve basınçlı ekipman kalitesine ulaşılmasını ve kalite sisteminin etkin çalışmasını izleme araçları.	İç ürün denetimlerinin tanımı İç sistem denetimlerinin tanımı
Kılavuz D-12 "D ve E modülleri söz konusu olduğunda, ilk kalite sistemi onay belgesi ilgili AB tipi muayene sertifikalarının bir listesini içermelidir."	Tip incelemeleri ve tasarım incelemelerinin listesi (uygunsa)

Üretici, denetim ekibine ilgili ürünlerle ilgili tüm bilgileri ve ilgili süreç veya süreç tanımı da dahil olmak üzere QMS sistemindeki belgeleri sağlamalıdır. Varsa EN ISO'ya göre kalite yönetim sistemi sertifikası denetim ekibine sunulmalıdır. Gözetim denetimi veya yeniden belgelendirme denetimi hazırlığının bir parçası olarak imalatçı, kalite güvence sisteminde yapılması planlanan güncellemeleri (örneğin organizasyon yapısındaki ve süreç organizasyonundaki değişiklikler) denetim ekibine bildirmekle yükümlüdür.

Başvuru gözden geçirmenin olumlu sonuçlanması halinde Teknik Düzenleme Sorumlusu tarafından TÜV AUSTRIA prosedürlerine uygun olarak görevlendirmeler gerçekleştirilir.

5.3 Değerlendirme

TÜV AUSTRIA, gerek iç kaynaklarıyla veya gerekse doğrudan kontrolü altında bulunan diğer kaynaklarla değerlendirme faaliyetleri gerçekleştirdiğinde, ilgili uluslararası standartların ve belgelendirme programında belirtilmiş olan diğer dokümanların uygulanabilir şartlarını karşılar.

İlk belgelendirme denetimi

- ✓ Denetim bir teknik uzman tarafından (gerekli olursa bir denetçi ile birlikte) gerçekleştirilir.
- ✓ Bir denetim planı zamanında ve müşteri ile teknik uzman arasında koordinasyon halinde hazırlanır.
- ✓ İlk belgelendirme denetimi 2 aşamalı olarak gerçekleştirilir.

Aşama 1 Denetimi;

Aşama 2 denetiminden önce belgelendirme yeteneği belirlenmeli ve belgelenmelidir. Bu, 1. aşama denetimi sırasında gerçekleşir. 1. aşama denetiminin amacı, yönetim sisteminin olgunluğunu, özel tehlikeleri ve riskleri, yasal ve düzenleyici hususları ve sahaya özgü koşulları belirlemektir. Ayrıca doküman kontrolü yapılarak yönetim sistemi kapsamı ve müşteri organizasyonu hakkında tekrar bilgi toplanır. Aşama 1 denetiminin bazı kısımları sahada gerçekleştirilir. Ayrıca firma ile birlikte 2. aşama planlanarak gerekli kaynaklar belirlenir. 2. seviye denetimde uygunsuzluk olarak sınıflandırılabilir, belirlenen zayıf noktalara ilişkin denetim bulguları ve bilgiler, son toplantı sırasında müşteriye iletilecek ve belge inceleme raporunda (denetim düzeyi 1 raporu) belgelendirilecektir.

Aşama 2 Denetimi;

- Teknik uzman, 1. aşama denetiminden elde edilen bulguları dikkate alarak, kontrol edilecek tüm standart gereklilikleri, müşterinin etkilenen organizasyon birimlerini ve bir zaman çizelgesini içeren bir denetim planı oluşturur. (1. aşama plan formu eklenebilir). Denetim planı, ilgili tüm kişilerin rolleri ve sorumlulukları, denetim hedeflerini, denetim kriterlerini, denetimin kapsamını (denetlenecek süreçlerin, fonksiyonel birimlerin vb. belirlenmesi dahil), denetlenecek yerleri (tarih ve süre dahil) ve denetimin kapsamını içermelidir.
- Denetimin gerçekleştirilmesinde temel olarak kontrol listesi kullanılır. Teknik uzman, kontrol listesindeki soruları tek tek işler ve cevapları buna göre değerlendirir. Değerlendirmenin izlenebilir olmasını sağlamak için ilgili numuneler belgelenir.

Teknik uzman ana görevi, imalatçının belirlediği proses tanımlarının pratik uygulamasını kontrol etmek ve Basınçlı Ekipman Yönetmeliği gerekliliklerinin yerine getirilip getirilmediğini değerlendirmektir.

- Teknik uzman, kalite güvence sistemini değerlendirebilmek için ilgili departmanlarda gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin temsili bir genel bakış elde etmelidir. Denetim sırasında veya QS sisteminin uygulanması sırasında Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği gerekliliklerine uygunsuzluklar meydana gelirse teknik uzman, teknik düzenleme sorumlusu ile koordineli olarak uygun önlemleri belgelendirmelidir. (örneğin daha sonra belgelerin sunulması, takip denetimi vb.)

Aşama 1 ve Aşama 2 denetimlerinin birleştirilmesi;

Başvuru sahibinin ISO 9001'e uygun olarak yönetim sistemi için en az 3 yıldır geçerli bir sertifikası varsa ve yönetim sisteminin denetlenebilirliği konusunda herhangi bir şüphe yoksa, denetim seviyesi 1 ve 2, tek aşamalı bir denetimde birleştirilebilir.

TÜV AUSTRIA'nın müşteri sahasında gerçekleştirecek olduğu muayenelere, denetimlere yada plansız ziyaretlere gözlemciler ve rehberler de eşlik edebilir. Gözlemciler denetim/muayene ekibinden bir üyeyi gözlemleyen kişi olabileceği gibi müşterinin bir yetkilisi, akreditasyon kurumu ve ya ilgili bakanlık yetkilisi de olabilir. Rehber ise

denetim ekibine yardımcı olma için denetim ekibine refakat eden kişilerdir. Denetim ekibinin her bir üyesine rehber tayin edilebilir. Rehberin sorumlulukları iletişimi sağlamak, görüşmeleri ayarlamak, saha ziyaretlerini organize etmek, saha güvenlik kurallarının uygulanmasını sağlamak, müşteri adına denetime tanıklık etmek ve ya denetim ekibi tarafından talep edilen bilgileri sağlamak gibi görevler olabilir.

TÜV AUSTRIA, uygunluk değerlendirme faaliyetlerini müşterileri ile mutabık kalınan tarihlere uygun olarak denetim planını hazırlar ve müşteri ile paylaşır.

Müşteri ile mutabık kalınan tarihlerde gerçekleştirilecek olan denetimlerde, TÜV AUSTRIA teknik uzman açılış toplantısı gerçekleştirir. Açılış toplantısında müşteri ile;

- ✓ Ürünlerin kapsamı ve özellikleri teyit edilir.
- ✓ Yapılacak testler beyan edilir.
- ✓ Müşteri ve TÜV AUSTRIA tarafından sağlanacak güvenlik önlemleri teyit edilir.
- ✓ Müşteri tarafından TÜV AUSTRIA personeline rehberlik edecek kişiler belirlenir.
- ✓ İtiraz - Şikayet süreçleri hakkında bilgilendirme yapılır.
- ✓ Gizlilik ve tarafsızlık ilkeleri hakkında bilgilendirme yapılır.

Uygunluk değerlendirme faaliyetleri TÜV AUSTRIA tarafından ilgili ürün ve kalite sistemi standartlarına uygun olarak geliştirilen kontrol listeleri aracılığıyla gerçekleştirilir. İlgili ürün ve kalite sistemi kontrol listeleri müşteri tarafından istendiği takdirde paylaşılabılır.

Değerlendirme faaliyetleri sırasında açığa çıkan uygunsuzluklar ürünün üretim süreçlerine etkisi baz alınarak sınıflandırılır. İlgili uygunsuzluklar için müşteri tarafından en fazla üç ay içinde kapatılarak ilgili kayıtlar teknik uzmanlara sunulur. Uygunsuzluklara ilişkin detaylar bu belgelendirme programının 9. Maddesinde tanımlanmıştır.

Gerçekleştirilen denetimlerin sonuçlarının değerlendirilmesi, varsa uygunsuzlukların teyit edilmesi amaçlanan bir kapanış toplantısı yapılır. Kapanış toplantısında müşteri ile;

- ✓ Uygunsuzlukların kapatılmasına ilişkin süreçler
- ✓ Sonuçlara itiraz ve şikayet hakları
- ✓ Belgenin basılması hakkında genel bilgilendirme

yapılır.

5.4 Belgelendirme Kararı Ve Sertifikanın Verilmesi

TÜV AUSTRIA, değerlendirme faaliyetlerinden sonuçlarından gelen olumlu sonuçlarla birlikte (ve varsa ilgili tüm uygunsuzlukların kapatma kayıtları dahil olmak üzere) yapılan değerlendirmeler sonrasında belgelendirme kararı alır ve belgeyi düzenler.

Müşteri tarafından en fazla üç ay içinde kapatılan uygunsuzluklara istinaden Teknik Düzenleme Sorumlusu tarafından olumsuz bir değerlendirme yapılması durumunda, müşteriye herhangi bir belge düzenlenmez, müşteri konu hakkında bilgilendirilir. Müşteri, ilgili olumsuz karardan sonra 8 hafta içinde ürününü geliştirme veya uygunsuzlukları çözme olanağına sahiptir (uygunsuzluklarla ilgili ayrıntılar için bkz. Bölüm 9). TÜV AUSTRIA tarafından yürütülen belgelendirme süreçleri en fazla 6 (altı) ³ ay içinde tamamlanmalıdır.

Değerlendirme ve karar yalnızca TÜV AUSTRIA kuruluşuna aittir. Karar, TÜV AUSTRIA dışında verilemez. Bu bağlamda müşteri maddi haklarından feragat eder.

³ TÜV AUSTRIA tarafından başvuru gözden geçirme ve planlama süreçleri için en fazla 1 ay zaman ayrılmıştır.

Belgelendirme kuruluşu, yalnızca değerlendirmeye, incelemeye ve diğer ilgili bilgilere ilişkin tüm bilgilere dayanan olumlu bir belgelendirme kararından sonra bir sertifika düzenler.

Olumlu sonuç veren bir inceleme durumunda, TÜV AUSTRIA, sertifikanın düzenlenmesi kararını alır ve sertifikanın düzenlenmesini ve ilgili denetim raporu dahil olmak üzere sertifikanın müşteriye iletilmesini düzenler.

Olumsuz sonuç veren bir inceleme durumunda belgelendirme kararı olumsuz olur ve belge verilmeyecektir. Müşteri, olumsuz sonuca yol açan tespit edilen uygunsuzlukları açıklayan bir rapor alacaktır.

Müşteri, 8 haftalık bir süre içinde düzeltici önlemleri alma ve belgelendirme kuruluşu tarafından bir takip denetimi yaptırma fırsatına sahiptir. Olumsuz değerlendirme durumunda müşterinin sertifika alma hakkı yoktur.

5.5 Belgelendirmenin Sürdürülmesi

Müşteri, bu belgelendirme programında yer alan şartlar ile birlikte ürün ve kalite sistemi standartlarında yer tüm şartlarını belgenin geçerliliği süresi boyunca tam olarak yerine getirmekle yükümlüdür.

Bu belgelendirme programıyla ilişkili sertifikaların geçerliliği, sözleşmede aksi kararlaştırılmadıkça, yayımlanma tarihinden itibaren 3 yıldır.

Sertifikanın geçerliliği, sertifikada belirtilen tarihlerde başlar ve biter.

Geçerlilik süresi boyunca şartların eksiksiz ve her zaman yerine getirilmesi gerekmektedir. Sertifikanın geçerliliğini korumak için, gözetim faaliyetleri belgelendirme kuruluşu tarafından düzenli olarak gerçekleştirilir.

Belgenin sürdürülebilmesini sağlamak adına, belge geçerlilik süresi boyunca her zaman tam olarak müşteri tarafından yerine getirilen belgelendirme programındaki şartlar, madde 8'de tanımlanan periyotlara uygun olarak gözetime tabi tutulacaktır.

5.6 Belgenin Sınırlandırılması, Askıya Alınması, Süresi Dolması ve Geri Çekilmesi

TÜV AUSTRIA, müşteri tarafından yapılması gereken önlemlerin aciliyeti nedeniyle açıklanmasının uygun olmadığı durumlar haricinde, ilgili müşteriye bir belgenin sınırlı kullanımı, askıya alınması veya geri çekilmesinden önce, müşteriye konu hakkında bilgilendirme yapacaktır.

Belge sahibinin belge kullanma hakkı;

- ✓ Herhangi bir sınırlandırma veya askıya alma durumundan etkilenmiş olması,
- ✓ Belirli bir tarihte feshedilen veya tarihi sona eren veya geçersiz kalan tüm sözleşmelerin kapsadığı

ürünler/hizmetler/prosesler/kalite sistemi için otomatik olarak sona erer.

Orijinal belge, geçersizlik, iptal veya sözleşme sonunda derhal TÜV AUSTRIA'ya iade edilir.

TÜV AUSTRIA, belgenin kısıtlanması, askıya alınması, geçersiz kılınması veya geri çekilmesinin yanı sıra bunları yayınlamaya yetkilidir. "Sertifika geçerlilik kontrolü" bölümünde geri çekilmesi durumunda, sertifika resmi TÜV AUSTRIA web sitesinde açıkça geri çekilmiş olarak gösterilir.

Belgenin askıya alınması, geri çekilmesi veya feshi halinde, belgelendirmeye atıfta bulunan tüm reklam malzemelerinin kullanımı durdurulmalı ve belgelendirme programının gerektirdiği ve diğer tüm gerekli önlemler alınmalıdır (örn. belgelendirme dokümanlarının iadesi, logo kullanım hakkı, vb.).

İptal, sınırlandırma veya askıya alma ile birlikte belgenin sona ermesi veya geri çekilmesi ile bağlantılı olarak ortaya çıkan dezavantajlar için TÜV AUSTRIA sorumlu tutulamaz.

5.6.1 Belgenin Geçerliliğinin Sonlandırılması (İptal Edilmesi), Geri Çekilmesi

Belge geçerliliğinin TÜV AUSTRIA tarafından sonlandırılmasının nedenleri aşağıdaki gibidir,

- Belge geçerlilik süresinin dolması ve müşteriden herhangi bir uzatma talebi olmaması halinde belge iptal edilir. Şayet müşteri tarafından bir uzatma talebi alınması halinde, önceki belgelendirme sürecinde kullanılan şartlar geçerliliğini sürdürüyor ve düzenli kontroller olumlu sonuçlanmış ise belge süresinin uzatılması mümkündür.
- Belge sahibi, belgelendirme sözleşmesinin karşılıklı olarak fesh edilmesi
- Sözleşme şartlarının herhangi birinin yerine getirilmemesi yada ilgili ücretlerin belirlenen tarihlerde ödenmemesi
- Belge sahibi ile ilgili iflas işlemleri başlamışsa veya yetersiz kaynaklardan dolayı kendisi hakkındaki ticari işlemler durdurulmuşsa,
- Belgenin verilmesine esas teşkil eden idari/standart gereksinimler veya teknik kurallar değişmişse ve belge sahibi yeni testler yaptırarak ürünün yeni gereksinimleri/kuralları karşıladığını ispat edememişse
- Belgede adı yazan yetkili personelin değişmesi durumu tescil edilmişse
- Belgelendirilmiş ürün artık daha önce onaylanmış olan numune ürüne uygunluk taşııyorsa,
- Belgelendirilmiş ürünler son kullanıcıları veya üçüncü tarafları tehlikeye sokarsa,
- Müşteri, TÜV AUSTRIA tarafından gözetim faaliyetlerini yürütmez veya doğru uygulamayı engeller veya kısıtlarsa,

5.6.2 Belgenin Askıya Alınması

TÜV AUSTRIA ile belge sahibi arasındaki karşılıklı anlaşma sonrasında üretimle ilgili olmayan nedenler veya başka nedenlerle sertifika sınırlı bir süre (en fazla 3 ay) için askıya alınabilir. TÜV AUSTRIA tarafından belgenin neden askıya alındığı, Teknik Düzenleme Sorumlusu tarafından sertifika sahibine bildirilerek askıya alınmanın hangi koşullarda kaldırılacağı belirtilir.

Uygun koşullar sağlandığında askıya alma kararı Teknik Düzenleme Sorumlusu tarafından kaldırılır ve bu karar ile müşteri bilgilendirilir.

Belge sahibi, belgenin kapsamında yer alan ürünleri / hizmeti/Kalite sistemini veya prosesi belgeli olarak tanımlaması yasaktır.

Belge, aşağıdaki (bazı örnek) durumlarda TÜV AUSTRIA tarafından belirli bir süre için Teknik Düzenleme Sorumlusu tarafından askıya alınabilir veya geçersiz kılınabilir:

- Müşteri ilgili belgenin kullanılarak yanıltıcı beyanlarda ve reklamda kullanması
- Gözetim denetimi sırasında, ilgili belgelendirme programında belirtilen gereklilikler ile uyumlu olmayan, ancak sertifikanın hemen geri çekilmesini gerektirmeyen durumlarda,
- Tekrarlanan gözetim, piyasa kontrolleri veya makul bir süre içinde belge sahibi tarafından düzeltilmeyen diğer herhangi bir ürün ve kalite sistemi, sistem arızası veya kapatılamayan uygunsuzlukların bulunması halinde
- Belgenin uygun olmayan veya ürün/kalite sistemi sertifikasının kopyaları değiştirilmişse.
- Sertifikanın kullanımına ilişkin mevcut yetkiler sertifikalı olmayan ürünlere de uygulanır ve bu nedenle güvenilir bir işbirliğinin temelini önemli ölçüde etkileyen bir sertifikayı kötüye kullanımı,
- Ürün sertifikası ve / veya ürün testi ücretleri, ürün sertifikası sahibi tarafından belirtilen süre içinde ödenmez ve ücretler birkaç ürün sertifikası ile ilgili ise, TÜV AUSTRIA TURK Belgelendirme kuruluşu, önlemin hangi ürün veya ürün sertifikasını kapsamaması gerektiğine karar verir.
- TÜV AUSTRIA TURK Belgelendirme kuruluşu tarafından sertifikalı ürünün teknik durumundaki değişikliklere ilişkin bilgiler olmasına rağmen, müşteri sertifika kuruluşunun gereksinimlerini karşılamazsa.
- Belge veya logonun uygunsuz kullanımı (örneğin yanıltıcı yayınlar veya reklam) durumunda sertifika sahibi tarafından geri çekme işlemi ve düzeltici faaliyetler yapılmaz ise, (Logo Kullanım Prosedürü)
- Belgelendirme programının veya prosedürlerinin ihlal edilme durumu var ise,
- Takip denetimlerinde majör uygunsuzlukların kapatılamamış olması,
- Denetimler sonucunda majör uygunsuzluk bulunması.

5.7 Belge İçeriğinde Değişiklikler (Kapsam, Adres, Personel)⁴

Müşterinin belgelendirilen ürünü, belgelendirildikten sonra firmanın kalite sisteminde ya da sertifika kapsamına giren ürününde olabilecek değişikliklerden ve kalite sistemi etkileyecek organizasyon yapısındaki değişikliklerden (firmanın adres/adreslerinin, kapsamının, çalışan sayısının, şube sayısının ve bu şube/şubelerin adresinin/adreslerinin değişmesi gibi) TÜV AUSTRIA'yı 30 gün içinde haberdar etmelidir.

Yapılan değişikliklerin kalite sistemine ya da ürüne etkisinin değerlendirilmesi amacı ile TÜV AUSTRIA ücret karşılığında ilave muayene veya denetim gerçekleştirebilir.

Müşteri; kalite sisteminde (standart prosedürler veya kurallarda) meydana gelebilecek önemli değişiklikleri kendisine bildirilen geçiş süresinde gerçekleştirmelidir.

Belgelendirme denetimlerinden sonra, müşterinin dış kaynaklı veya iç kaynaklı süreçlerinde herhangi bir değişiklik gerçekleşirse, bu değişikliği TÜV AUSTRIA'ya bildirmekle yükümlüdür.

Müşterinin, belge içeriği ile ilgili olarak temel değişiklik yapılması halinde (genişletme, daraltma, unvan değişikliği, ürün, kalite sistemi ve üretim metodunda değişiklik, adres, kaynak koordinasyon personeli / personelleri, eş haklara sahip vekili, yedek vekili değişikliği) TÜV AUSTRIA'yı bilgilendirmelidir.

Değişikliklere yönelik bilgi verilmemesi halinde konuyla ilgili olarak uygunsuz durumun açılması halinde TÜV AUSTRIA ilgili belgeyi askıya alabilir veya geri çekebilir.

Belge kapsamına yeni faaliyetler eklenmesi, ürün ve üretim metodu, adres, kilit personel değişikliği durumlarında resen/plansız denetim gerçekleştirilebilir. Bu durumlarda TÜV AUSTRIA müşteri ile mutabık kalarak gözetim denetimi tarihlerinde değişiklik yapabilir. Değişiklik gerekmesi durumunda hem periyodik hem de değişiklik denetimleri birlikte gerçekleştirilir.

5.7.1 Belgenin Kapsamında Değişiklik (daraltılması veya genişletilmesi)

Müşteri tarafından, mevcut belge kapsamında genişletme talebi iletilmesi halinde ilgili süreçler, yeni bir iş dosyası olarak ele alınır. Belgelendirme programına uygun olarak tüm süreçler işletilir.

Müşteri, belge kapsamının bir kısmı için belgelendirme şartlarını karşılamada devamlı veya ciddi başarısızlıklar göstermesi durumunda, TÜV AUSTRIA belgelendirme kapsamının şartları karşılanmayan kısmı dışarıda tutulacak şekilde daraltılır. Bu tip bir daraltma belgelendirme için kullanılan standardın şartlarıyla uyumlu olarak gerçekleştirilir.

Belgeli müşterinin, belge kapsamının daraltılmasını talep etmesi durumunda veya belgelendirme sürecinde görev alan Teknik uzmanın gözetim tavsiyesine bağlı olarak kapsam daraltma tekliflerinde, planlanan bir sonraki denetim esnasında kontrol edilmek kaydı ile doküman incelenerek Teknik Düzenleme Sorumlusu kararına göre işlem yapılır.

5.7.2 Belge Sahibi Ünvan Değişikliği

Belge sahibi yeni ünvana göre ticaret sicil gazetesi ve imza sirkülerini TÜV AUSTRIA'ya iletir. Belge sahibinin ünvan değişikliği olması durumunda ürün, kalite sistemi üretim ve fabrika üretim kontrol sistemini etkileyen bir değişiklik yok ise ilgili bilgiler esas alınarak TÜV AUSTRIA kararı ile yeni belge numarası ile belge yenilenir ve eski belgenin iptali gerçekleştirilir. Bu durumda hizmet teklifinde belirtilmiş belge ücreti talep edilir.

5.7.3 Adres Değişikliği

Üretim yeri değişikliği durumunda belge sahibinin yeni üretim yerini incelemek amaçlı değişiklik denetimi yapılması kararı TÜV AUSTRIA'ya aittir. Yapılan incelemede ürün/kalite sistemi / hizmet / proses yeterliliğinin standardın beklentisini karşılama seviyesinin aynı şartları sağlaması beklenir.

⁴ Geçerli belge üzerinde, belgenin yeniden basılmasını etkileyen tüm başlıklar

6 Denetim Türleri

6.1 Gözetim Denetimi

TÜV AUSTRIA, tutarlı bir ürün kalitesi sağlamak ve sürdürmek için düzenli kontroller yapar. Genel olarak, rutin denetimler yıllık olarak yapılır. TÜV AUSTRIA, üçüncü tarafların (Bakanlık, müşteri şikayetleri, vb.) ürüne/kalite sistemine özgü bilgilerine dayanarak veya diğer koşullar altında gözetim faaliyetlerinde anormallikler tanınırsa gözetim aralıklarını kısaltabilir.

TÜV AUSTRIA, ilgili belge kapsamında (yabancı belge sahipleri, ithalatçı depoları veya Türkiye yetkili kişi ve şube ofisleri için) belirtilen ürünleri, kalite sistemini, üretim tesislerini ve depoları herhangi bir zamanda ve önceden bildirimde bulunmaksızın incelemeye yetkilidir.

TÜV AUSTRIA, üretim tesislerinde ve depolardaki denetimlerin yanı sıra gerekli görülen ilgili testleri yapmak için ücretsiz olarak belge verilen ürünleri almaya yetkilidir.

TÜV AUSTRIA, kendi yıllık ara denetim faaliyetlerini yürütmek için diğer bağımsız ve uygun kurumları görevlendirebilir. Bu durumda TÜV AUSTRIA tarafından dış kuruluşların görevlendirilmesi durumunda müşteri bilgilendirilecektir.

Yıllık ara denetim faaliyetleri sırasında ağır ihlaller veya açık uygunsuzluk durumunda, bu belgeye 7.3 maddesi uygulanır.

TÜV AUSTRIA, sabit bir fiyat üzerinde anlaşmaya varılmadığı sürece, sertifika sahibini sözleşmeye göre veya ilgili geçerli fiyat listesine göre yürütmek için sertifika sahibinden ücret alacaktır. Sözleşme belgelerinde belirtilmeyen ek masraflar her zaman TÜV AUSTRIA'nın geçerli fiyat listesine göre faturalandırılacaktır.

Gözetim faaliyetleri 2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği Ek 1 Madde 3.2de tanımlanan son değerlendirme faaliyetleri gerçekleştirilir. TÜV AUSTRIA TURK gözetim faaliyetlerinde;

- ✓ KG belgeleri rastgele kontrol edilir.
- ✓ Sertifika sahibi, gözetim denetimi öncesinde kalite güvence sistemine ait güncel belgeleri ve varsa ilgili belgeleri denetim ekibine iletir. Odak noktası, planlanan değişiklikler ve değiştirilen QA sisteminin hala PED gerekliliklerini karşılayıp karşılamadığıdır.
- ✓ Önceki denetimde tespit edilen uygunsuzluklara yönelik düzeltme ve düzeltici faaliyetlerin incelenmesi,
- ✓ Ciddi sapmalar olması durumunda, yani şirketin çeşitli alanlarında QA sisteminin eksik veya yetersiz uygulanması veya eksikliklerin tekrarlanan yetersiz düzeltilmesi durumunda denetim ekibi, Teknik Düzenleme Sorumlusuna sertifikayı geri çekmesini önerecektir.
- ✓ Revize ya da ilave edilen ürün, kalite sistemi dokümanlarının gözden geçirilmesi ve uygulamadaki uygunluk ve etkinliğinin incelenmesi
- ✓ Son değerlendirme maddeleri⁵ yıllık ara denetimi kapsamında kontrol edilir.

Genellikle yıllık olarak gerçekleştirilen denetim türüdür.

Denetim sonunda tespit edilen gözlem ve uygunsuzluklara ilişkin uygunsuzluk bildirim raporu hazırlanır. Uygunsuzlukların giderilmesine yönelik düzeltme ve düzeltici faaliyetlerin takibi, şu şekilde gerçekleştirilir:

- ✓ Bir önceki denetimde tespit edilerek, doküman bazında kapatılabilecek, tavsiye niteliğindeki uygunsuzluklar eğer giderilmemiş ise; uygunsuzluğun etkisine bağlı olarak, majör uygunsuzluğa çevrilir. En fazla 3 ay içinde takip denetimi (madde 8.2) gerçekleştirilir. Söz konusu uygunsuzluk kapatılmış ise

⁵ Bakınız 2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği Ek 1 Madde 3.2

belgenin geçerliliğinin devamına, kapatılmamış ise belgenin askıya alınmasına karar verilir ve kuruluşa bildirilir.

- ✓ Eğer belgelendirmeye engel bir uygunsuzluk ilk defa gözetim denetim esnasında tespit edilirse, düzeltme ve düzeltici faaliyetin gerçekleştirilmesi için müsaade edilen süre bir 3 aydır. Süre sonunda gerçekleştirilen takip denetiminde uygunsuzluk kapatılmış ise belge geçerliliğinin devamına, kapatılmamış ise askıya alınacağı başvuru sahibine yazılı olarak bildirilir.
- ✓ Sertifikanın geçerlilik süresi boyunca yılda bir kez gözetim denetimleri yapılmaktadır. Üç yılın sonunda tam denetim (yeniden belgelendirme denetimi) yapılması gerekir.
- ✓ Her gözetim denetiminde, şirketin yönetim sistemi, sertifikanın kullanımı ve gerekiyorsa önceden tespit edilen uygunsuzluklara yönelik önlemlerin etkinliği ile ilgili en azından önemli değişiklikler ve şikayetler denetlenir.
- ✓ Kılavuzun denetlenen gereklilikleri, tüm gereklilikler yeniden belgelendirme denetimine kadar en az bir kez, yani iki gözetim denetiminin toplamında değerlendirilecek şekilde bölünmüştür. Ayrıca tedbirlerin etkinliği, denetim raporuna ve bu raporda yer alan önceki denetimlerden elde edilen bulgulara dayalı olarak değerlendirilir. Gözetim denetiminden önce, sertifika sahibi belgelendirilmiş ve güncel QS sistemini ve varsa ilgili belgeleri denetim ekibine sunmalıdır. Odak noktası, planlanan değişiklikler ve değiştirilen QS sisteminin Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliğinin gerekliliklerini hâlâ karşılayıp karşılamadığıdır.
- ✓ Ciddi sapmalar olması durumunda, yani şirketin çeşitli alanlarında QA sisteminin eksik veya yetersiz uygulanması veya sapmaların tekrarlanan yetersiz şekilde ortadan kaldırılması durumunda, denetim ekibi, Teknik Düzenleme Sorumlusuna sertifikayı geri çekmesini tavsiye etmelidir.

6.2 Takip Denetimi

TÜV AUSTRIA tarafından gerçekleştirilen ilk veya yıllık ara denetimlere istinaden; majör uygunsuzluklar ile ilgili takip denetimi gereklidir; fakat bazı durumlarda doküman üzerinden yada tutulan kayıtlar aracılığı ile doğrulanabilecek majör uygunsuzluklar için takip denetimi gerçekleştirilmez, bu tavsiye teknik uzmana ait olup karar Teknik Düzenleme Sorumlusu tarafından alınır.

Minör uygunsuzluklarla ilgili gerçekleştirilen düzeltici faaliyet kanıtları firma tarafından belirtilen sürede teknik uzmana gönderilmelidir.

Firma takip denetimi gerektiren belgelendirme denetimi tarihini takiben 3 aylık süre verilir. Bu 3 aylık süre sonunda firmanın ek süre talebinde (sözlü ya da yazılı olabilir) bulunması durumunda, bu talep Teknik Düzenleme Sorumlusu tarafından incelenir ve uygun görüldüğü takdirde ek olarak 3 ay daha ek süre verilebilir.

Takip denetiminin gerçekleşme süresi (ek süreler dahil) 6 aydan uzun tutulamaz. Takip denetimlerinde majör uygunsuzlukların giderilmediği gözlemlenirse veya Teknik Düzenleme Sorumlusu tarafından gönderilen takip denetimi bildirim yazısına firma tarafından takip denetim tarihi için teyit verilmez ise kuruluşun başvurusu iptal edilir ve belge geri çekilir.

6.3 Yeniden Belgelendirme Denetimi

Yeniden belgelendirme denetiminin prosedürü ve dokümantasyonu, ilk belgelendirme denetimiyle aynıdır.

Yeniden belgelendirme denetiminin, belgede belirtilen son geçerlilik tarihine kadar tamamlanması gerekir.

Kontrol listesindeki tüm sorular denetlenir ancak denetim ekibinin düzeltici faaliyetlerin uygulanmasına özellikle dikkat etmesi gerekir. Bir kez daha QA sisteminin dokümantasyonu kontrol edilir.

6.4 Transfer Denetimi

Transfer Denetimi, farklı bir akredite kuruluştan mevcut ve geçerliliği devam eden bir belgenin TÜV AUSTRIA'dan belge düzenlenmesi amacı ile müşteri talebiyle yapılan denetimdir. TÜV AUSTRIA dışında yetkili bir kurumdan belge almış bir kuruluş, aktif ve geçerli belgesinin TÜV AUSTRIA'ya geçmesi kapsamında belgelendirme başvurusu yaparsa, TÜV AUSTRIA aşağıda belirtilenleri kapsayan bir denetim gerçekleştirir:

- ✓ Doküman incelemesi, önceki belgelendirmeyi yapan yetkili kurumun hazırladığı denetim raporlarının incelemesi,
- ✓ Kuruluşun tesislerinde, kapsamı önceden verilen belgelendirmesinin uygunluğu ve geçerliliğine bağlı olan transfer denetimi.

Transfer denetimleri Akredite Kuruluşların vermiş olduğu belgeler için geçerlidir. Ancak belgeyi düzenleyen kuruluşun ticari faaliyetlerini durdurmuş olması veya akreditasyonunun iptal edilmiş olması durumunda başvuran kuruluşun transfer denetiminin gerçekleştirilmesi konusunda kararı Teknik Düzenleme Sorumlusu verir.

Transfer denetimi yapılabilmesi için belgenin halen aktif ve geçerli olması gerekir. Transfer başvurusu yapan kuruluşun son denetim tarihi transfer denetim tarihinden en fazla 12 ay önce gerçekleştirilmiş olmalıdır. Aksi halde başvuru prosesi tekrar edilecektir.

Askıda bulunan veya iptal edilen belgeler için transfer denetimleri gerçekleştirilemez, ilk belgelendirme olarak yeniden işlem görür.

Transfer denetimlerinin gerçekleştirilmeden önce belge geçerliliği sürmekte olan firmaya daha önceki belgelendirme kuruluşu tarafından bildirilen uygunsuzlukların kapatılmış olması veya ilgili kuruluşların belgelendirme programlarında yer alan hususların yerine getirilmiş olması gerekir.

Eğer firmaya ait belgenin yeterliliği konusunda şüpheler var ve devam ediyorsa, oluşan şüphenin içeriğine bağlı olarak;

- ✓ Yeni başvuru olarak kabul edilir veya
- ✓ Tespit edilen uygunsuz alanlarda denetim süresi artırılır.

Firma belge almaya hak kazanırsa, düzenlenecek belgenin geçerlilik süresi, mevcut geçerli belge süresi ile sınırlıdır. Belgede diğer Akredite Kuruluş tarafından ilk belgelendirme tarihi, belgelendirme tarihi ve mevcut belge geçerlilik süresi belirtilir.

Gözetim denetimlerinin süresi müşterinin belgelendirme için uygulanan süresi dikkate alınarak belirlenir.

6.5 Resen/Beklenmedik Ziyaretler

Beklenmedik ziyaretler bağlamında teknik uzman, kalite güvence sisteminin işleyişi ve düzeltici tedbirlerin uygulanması konusunda kendisini ikna etme fırsatına sahiptir.

Beklenmedik ziyaretler denetim raporuyla belgelenir.

Beklenmedik ziyaretler;

- ✓ Operatörlerden, yetkililerden, muayene kuruluşlarından gelen şikayetler durumunda;
- ✓ Önceki ziyaret ve denetimlerin sonuçlarına bağlı olarak;
- ✓ Düzeltici eylemlerin izlenmesine yönelik bir önlem olarak;
- ✓ Organizasyonda veya kullanılan yöntemlerde önemli değişiklikler olması durumunda;

- ✓ Uygunluk değerlendirme tabloları 1, 2, 3 ve 5'te sınıflandırılan ve kategori III ve IV'e giren ekipmanlar için sertifikanın verilmesinden sonraki ilk yıl içinde iki kez.

6.6 Denetim Raporunun Hazırlanması

- ✓ Denetim yapıldıktan sonra denetim ekibi tarafından bir denetim raporu hazırlanır.
- ✓ QS sisteminin olumlu değerlendirilmesi halinde denetim raporu belgelendirme görevlisine incelenmek üzere iletilir ve ardından bilgi müşteriye iletilir.
- ✓ QS sisteminin olumsuz değerlendirilmesi durumunda denetim ekibi denetim raporunu üretici firmaya iletir ve bilgiler paralelinde belgelendirme görevlisine iletir.

6.7 Son Değerlendirme Yapılması

Basınçlı ekipmanlar yönetmeliği Madde 7(1)(b) uyarınca Kategori III kapsamına giren basınçlı ekipmanın tek seferlik üretimi durumunda, onaylanmış kuruluş her ekipman parçası için Ek-I'in 3.2 maddesinde belirtilen nihai değerlendirmeyi yapar veya yaptırır. Bu amaçla imalatçı, onaylanmış kuruluşa planlanan üretim programını bildirir.

Not: Basınçlı ekipmanlar yönetmeliği Madde 7(1)(b)'de atıfta bulunan basınçlı ekipman, sıcaklığı 110 °C'den fazla ve hacmi 2 litreden fazla olan buhar veya sıcak su üretmek için aşırı ısınma riski taşıyan, ateşlenen veya başka şekilde ısıtılan basınçlı ekipman anlamına gelir. ve tüm düdüklü tencereler.

7 UYGUNSUZLUKLARIN TANIMLANMASI

Belgelendirme faaliyeti çerçevesindeki her değerlendirme faaliyetinden sonra veya gözetim faaliyetlerinden sonra (bölüm 6'ye göre), uygunsuzluklar tespit edildiğinde müşteriye ilgili tüm uygunsuzluklar FRM-PED-020 Uygunsuzluk Bildirim Formu ile sunulur. TÜV AUSTRIA varsa uygunsuzluk sonuçlarına (olumlu veya olumsuz) dayanarak, belgelendirme kararını verecektir.

Herhangi bir sapma;

- ✓ kalite güvence sistemi,
- ✓ kalite güvence sisteminin uygulanması,
- ✓ kalite güvence sistemi kapsamı dışında üretilen bir ürün uygunsuzluk olarak kabul edilir.

7.1 Uygunsuzluğun Tanımı

Öncelikle, bir uygunsuzluktan, ilgili kalite sisteminin /ürünün, ürünün spesifikasyonu, belgelendirme programı veya ilgili ulusal veya uluslararası standart şartlarından bir veya daha fazla gereksinimine uyulmadığı anlaşılmalıdır. Bu belgelendirme programında, bu sapmalar uygunsuzluk olarak değerlendirilir.

Uygunsuzluk, ürün/Kalite sistemi şartları ve belgelendirme şartları için yerine getirilmesi gereken, TÜV AUSTRIA tarafından olumlu bir belgelendirme kararı verilmesi veya sürdürülmesi için gerekli olan ön koşullardan direk veya dolaylı olarak sapmadır.

Temel olarak, bu belgelendirme programına göre, belgelendirme faaliyetleri bağlamında belirlenen uygunsuzluklar aşağıdaki kategorilere ayrılır:

7.1.1 Minor Uygunsuzluk

Hedef değere kıyasla,

- ✓ Küçük, geri kazanılabilir bir sapma,

- ✓ Yaşam, sağlık ve çevre için herhangi bir acil tehlike oluşturmayan
- ✓ Ürün/kalite sistemi üretim süreçlerine direk katkısı olmayan

uygunsuzluk türleridir.

Müşterinin minor uygunsuzluğu mümkün olan en kısa sürede çözmesi durumunda sertifikanın geri çekilmesi gerekmez ve geçerliliğini kaybetmez.

7.1.2 Major Uygunsuzluk

Major uygunsuzluk;

- ✓ Temel olarak ulusal ve uluslararası standart şartlarından büyük oranda sapma,
- ✓ Hedef değere kıyasla çok büyükse,
- ✓ Doğrudan düzeltilemeyen,
- ✓ Sistem içinde tekrarlanabilir bir hal almış olan,
- ✓ Yaşam, sağlık ve çevre için potansiyel bir risk içerirse,

ilgili uygunsuzluk düzeltilene kadar belgenin kullanılmaması, askıya alınması veya geri çekilmesi gerekir.

7.2 Uygunsuzlukların Ele Alınması

Müşteri, TÜV AUSTRIA teknik uzmanları tarafından kendilerine sunulan uygunsuzlukları gidermek için uygun önlemleri alır ve bunları TÜV AUSTRIA Teknik Uzmanına onaylamak üzere sunar. Uygulama kanıtları gözetim veya takip denetim süreleri içinde uygun bir biçimde sunulmalıdır.

Genel olarak, uygunsuzluklar mümkün olduğunca çabuk ve sürdürülebilir (kalıcı) bir şekilde giderilmelidir. Müşteriye bildirilen uygunsuzluklara istinaden, müşteri ilgili uygunsuzluklarla ilgili düzeltici faaliyet planlarını, ilgili kapatma kayıtlarını Teknik Uzmana sunar. Teknik Uzman, ilgili uygunsuzlukların kapatmalarının 3 ay içinde tamamlandığını doğrulayacaktır.

Müşteri tarafından, kendi iç kalite sistemlerinin gereği olarak bir major uygunsuzluk tespit ederse veya üçüncü taraflarca kendisine bildirilirse, belge sahibi derhal TÜV AUSTRIA'ya bildirimde bulunmakla yükümlüdür.

Uygunsuzluklara ilişkin bir planlama ve başarılı bir şekilde giderildiğinin kanıtı TÜV AUSTRIA Teknik Uzmanlarına sunulmalıdır.

TÜV AUSTRIA, uygunsuzlukların giderilip giderilmediğini herhangi bir zamanda kontrol etme hakkına sahip olduğu gibi gözetim faaliyetlerinde veya beklenmedik ziyaretlerle doğrulayabilir.

8 ALT YÜKLENİCİLER HAKKINDA BİLGİLENDİRME

TÜV AUSTRIA, değerlendirme sürecinin bir parçasını altyüklenicilere (taşırona) devretmesi durumunda bu durum müşteri onayına sunulur ve başlatılacaktır. Müşterinin reddetmesi halinde altyüklenici devri söz konusu değildir.

Altyüklenicinin gerçekleştireceği tüm faaliyetler sadece TÜV AUSTRIA'nın sorumluluğu altındadır. İlgili altyüklenicilerin gerek ve yeter şartları, ilgili belgelendirme kapsamında TÜV AUSTRIA ile eşit veya daha fazla yeterlilikte olacaktır.

Müşteri tarafından katılımcı olarak üçüncü tarafların veya müşterinin alt yüklenicilerinin değerlendirme faaliyetlerinde yer alması durumunda, TÜV AUSTRIA'nın teknik uzmanları sadece müşteri tarafından veya onun temsiliyetindeki üçüncü taraflardan gönderilen sonuçların makul olup olmadığını kontrol edecektir.

9 LOGO ve MARKA KULLANIM HAKLARI

9.1 Logo Kullanım Hakkının Başlangıcı ve Kapsamı (TÜV AUSTRIA Kalite sistemi markası)



TÜV AUSTRIA tarafından gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerinin olumlu sonuçlanması halinde müşteri, TÜV AUSTRIA web sitesinde yayınlanan PRO-001 Logo ve Marka Kullanım Prosedürü ve rehberleri ile tanımlanan çerçeve kapsamında TÜV AUSTRIA kalite sistemi Markası kullanmaya hak kazanacaktır.

TÜV AUSTRIA (veya TÜV AUSTRIA TURK) logosu hiç bir şart altında belgeli müşteriler tarafından kullanılamaz. Kullanılması halinde yasal süreçlerin başlatılması hakkında karar TÜV AUSTRIA'ya aittir.

Belge geçerlilik süresi boyunca müşterinin yetkili ve hak sahibi olduğu hususlar aşağıdaki gibidir;

- ✓ Kullanımı onaylanan belgeli kalite sisteminde "TÜV AUSTRIA Sistem Markası" kullanmak,
- ✓ TÜV AUSTRIA belgeli kalite sistemi ile ilgili reklam faaliyetleri yapmak,

Belirtilen kullanım hakları belgelendirme sözleşmesinin bir parçası olarak kabul edilir ve PRO-001 Logo ve Marka Kullanım Prosedürü ile korunmaktadır.

"TÜV AUSTRIA kalite sistemi Markası" kullanma yetkisi, müşteri için sadece bu belgelendirme programı ile ilgili ve sadece belgelendirme sözleşmesinde kararlaştırılan kalite sistemine/ürüne uygun olarak olumlu bir belgelendirme kararı verilmesi durumunda geçerlidir.

Müşteri, TÜV AUSTRIA'yı önceden ve yazılı olarak, belgeli kalite sisteminin ve beraberindeki belgeleri (satış belgeleri, broşürler, web sitesi, el ilanı, vb.) tek tek kullanım hakkı için özel bir yazılı izin elde etmek üzere "TÜV AUSTRIA kalite sistemi Markası" ile birlikte amaçlanan etiketlemesi ve kullanımı hakkında bilgilendirmekle yükümlüdür,

TÜV AUSTRIA yazılı onayından sonra müşteri "TÜV AUSTRIA kalite sistemi Markası"na sahip olmaya hak kazanır, kullanımına izin verilir.

- ✓ TÜV AUSTRIA tarafından onaylanan marka işareti, sertifikalı kalite sistemine ve/veya beraberindeki belgelere (satış belgeleri, broşürler, web sitesi, el ilanları, vb.) açık ve net bir şekilde kullanılması şartı ile verilebilir.
- ✓ Onaylı sertifika ve "TÜV AUSTRIA kalite sistemi Markası" işareti ile baskı türlerinde veya benzeri ürünlerde reklamcılık yapılabilir.

Ancak, TÜV AUSTRIA tarafından belgeli olduğu izlenimi veren ve esasen belgeli olmayan kalite sistemi ile kesinlikle bağlantılı değildir. "TÜV AUSTRIA kalite sistemi Markası" işareti belgeli kalite sistemi haricinde diğer alanlar veya şirketler vb. için kullanılmasına kesinlikle izin verilmez.

Müşteri "TÜV AUSTRIA kalite sistem Markası" nı gözükecek biçimde kullanılmalıdır. Markanın tasarımsal oranlarını koruyarak herhangi bir boyutta kullanılabilir. "TÜV AUSTRIA kalite sistemi Markası" işareti, sertifikalı

kalite sistemi ve / veya beraberindeki belgeler (satış belgeleri, broşürler, web sitesi, el ilanı vb.) üzerine kolayca okunabilir ve açıkça görülebilir bir şekilde yerleştirilmelidir.

“TÜV AUSTRIA kalite sistemi Markası” bir bütün olarak kullanılır. Müşteri bu sembolü sadece bir bütün olarak kullanabilir ve ayrı parçalar halinde TÜV AUSTRIA şirket logosunun kullanımı konusunda herhangi bir talebi ve kullanımı olamaz.

Müşteri faaliyetini ilgilendiren yerel yasal mevzuat ve kanunlara, yönetmeliklere ve standartlara uymakla yükümlüdür. Kalite sistemi kapsamında Ürün uygunluğu belgesi kapsamında belge almak isteyen firmalar yönetmeliğin belirlediği kendileri ve ürünleri ile ilgili CE işaretleme kuralları da dahil olmak üzere tüm kurallara uymakla yükümlüdür. CE işaretlemeleri kapsamında TÜV AUSTRIA’nın bu belgelendirme programı kapsamında Onaylanmış Kuruluş numarası “2737” dir. Müşteri CE etiketi ile birlikte TÜV AUSTRIA NoBo numarasını PRO-001 ve GUI-001 prosedür ve rehberlerinde tanımlanan kurallar çerçevesinde kullanabilir.

9.2 Kullanım Hakkının Sona Ermesi

Müşterinin “TÜV AUSTRIA Kalite sistemi Markası” nı kullanma hakkı aşağıda belirtilen hususlar neticesinde yasaklanır.

- ✓ Süresi dolmuş (geçerliliği sonlanmış),
- ✓ Kısıtlı (Önceki belgelendirme kapsamının dışına çıkılması halinde),
- ✓ Askıya Alınması
- ✓ Geri Çekilmesi

Marka ve logo kullanımında bir uygunsuzluk tespit edilmesi halinde, “TÜV AUSTRIA Kalite sistemi Markası” kullanım hakkı, tespit edilen uygunsuzlukların düzeltildiği süreye kadar kullanılamaz ve belge askıya alınır.

Kullanım yasağı çerçevesinde, kullanım hakkının son bulması ve / veya “TÜV AUSTRIA Kalite sistemi Markası”nın belgelerden (satış belgeleri, broşürler, web sitesi, el ilanı vb.) kaldırılması durumunda müşteri, TÜV AUSTRIA’ya karşı ne tür olursa olsun hiçbir iddiada bulunamaz.

10 İLAVE BİLGİLER

10.1 İtiraz ve Şikayetler Hakkında Bilgilendirme

Kalite sistemi belgelendirme sürecinde müşteri, belgelendirme kuruluşu olarak TÜV AUSTRIA tarafından verilen kararlarla ilgili olarak itirazda bulunma veya ilgili tüm süreç, personel ve hizmetler için şikayet etme olanağına sahiptir.

Müşteri, TÜV AUSTRIA’dan aldığı hizmetlerle ilgili çözüme kavuşturulamayan her türlü sorun ve uyuşmazlık, itiraz ve şikayetlerini www.tuvaustriaturk.com adresinde yayınlanan PRO-010 İtiraz, Şikayet ve Anlaşmazlıklar Prosedüründe tanımlandığı şekilde gerçekleştirir. İlgili prosedür ile birlikte yayınlanan Öneri, İtiraz ve Şikayet Formu ile itiraz ve şikayet hususları ile birlikte tüm öneri ve dileklerini de iletebilir.

TÜV AUSTRIA, müşterisi tarafından ilgili şikayetlerin sözlü iletilmesi halinde bunu yazılı hale dönüştürecek bilgileri alacaktır.

Müşteri, TÜV AUSTRIA tarafından iç yöntemlerin kullanılarak ilgili şikayetin ve itirazın çözümünü kabul etmiyorsa veya TÜV AUSTRIA belirtilen itirazı veya şikayeti çözümleme süresini aştığında, ilgili yasal otoritelere başvurma hakkına sahiptir. (Akreditasyon Kurumları veya ilgili bakanlıklar)

Müşteri, TÜV AUSTRIA’nın kendisi ile ilgili almış olduğu bir karara bir ay içerisinde itiraz edebilir.

Bir şikayetin veya itirazın reddedilmesi durumunda TÜV AUSTRIA aldığı kararlar hakkında Müşterilerini bilgilendirecektir. TÜV AUSTRIA tarafından verilen neden müşteri tarafından kabul edilmezse ve TÜV AUSTRIA'nın yönetimi ile konuyla ilgili herhangi bir anlaşma veya karşılıklı çözüm sağlanamazsa, müşteri yasal süreçleri başlatabilir.

10.2 Telif Hakkının Korunması

TÜV AUSTRIA tarafından sağlanan test ve muayene raporları, belgeler, uzman görüşleri, hesaplamalar ve diğer sonuçların tüm telif hakları TÜV AUSTRIA'ya aittir. Müşteri tarafından hizmetin sözleşme amacı dışına aktarılması, uygulanması ve / veya yayınlanması, TÜV AUSTRIA ile önceden yazılı anlaşmasını gerektirir. Hizmetin devri, uygulanması ve / veya yayınlanması durumunda, müşteri yasal düzenlemelere uymakla yükümlüdür.

10.3 Gizlilik, Tarafsızlık ve Bağımsızlık Hakkında Bilgilendirme

TÜV AUSTRIA, çalışanlarını ve diğer temsilcilerini hizmet sırasında bildirilen tüm bilgiler (direkt veya dolaylı) hakkında tüm iç kaynaklı ve dış kaynaklı personellerinden gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlığı içeren taahhütlerini almıştır. Bu taahhüt, üçüncü tarafların bağımsız katılımları durumunda da geçerlidir.

TÜV AUSTRIA üst yönetimi tarafından gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık taahhütün içeren beyana ve TÜV AUSTRIA'nın gizlilik politikasına müşterilerimiz erişim hakkında sahiptir. TÜV AUSTRIA'nın web adresi üzerinden tarafsızlık ve gizlilik beyannamelerine ulaşılabilir.

TÜV AUSTRIA, müşterileri tarafından sağlanan veya değerlendirme faaliyetleri sırasında erişilen tüm bilgilere ilişkin, Kişisel Verilerin Korunması Yasası (KVKK) hükümlerine uyacak ve sorumluluğu alanında veri koruması için gerekli tüm teknik ve organizasyonel önlemleri alacaktır.

TÜV AUSTRIA iç kaynaklı ve dış kaynaklı tüm çalışanları, Kişisel Verilerin Korunması Yasası hükümlerine uymayı taahhüt eder.

TÜV AUSTRIA yaptığı belgelendirme işlemleri ile ilgili olarak, mevzuat çerçevesinde yetkili otoritelerin veya adli makamların bilgi ve doküman talepleri hariç olmak üzere üçüncü taraflara bilgi vermez. Bunun haricinde gerektiğinde yapılacak sözleşmelerde paylaşılabilecek bilgiler açıkça belirtilir.

TÜV AUSTRIA ve tüm çalışanları, belgelendirme ve muayene faaliyetleri ile ilgili firmalardan ve ilgili taraflardan kendisine ulaşan her türlü yazılı ve sözlü bilgiyi gizli tutar sadece imzaladığı sözleşmeler gereği TÜV AUSTRIA'yı akredite eden ve yetkilendiren akreditasyon kuruluşları ve ilgili bakanlıkların talep etmesi durumunda bu kurumlar ile kanun ile yasaklanmamış paylaşır. Diğer üçüncü taraflarla paylaşım sadece mahkeme kararı ile yapılır.

TÜV AUSTRIA mahkeme kararı nedeni ile üçüncü taraflara bilgi vermek durumunda kaldığında, ilgili müşteriyi mutlaka haberdar eder.

TÜV AUSTRIA, yukarıda belirtilen şartlar dışında belgelendirme, muayene kapsamını ilgilendiren standartlar, yönetmelikler, Türkak Rehber Dokümanları, Türkak Akreditasyon Sözleşme Şartlarına, IAF Rehberleri ve Avrupa Birliği Komisyonu dokümanlarına uymayı taahhüt eder.

10.4 Yanlış Beyan Hakkında Bilgilendirme

TÜV AUSTRIA, geçerli bir belgenin başlangıcı dahil olmak üzere belge geçerliliği süresi boyunca herhangi bir hileli bir girişimi tespit etmesi durumunda 15.000 Euro'ya kadar para cezası talep etme hakkını saklı tutar. TÜV AUSTRIA yasal işlem başlatma hakkını süre boyunca saklı tutar. Anlaşmazlıklar durumunda İstanbul yetkili mahkemeleri kullanılacaktır.

Belge sahibi, cezai veya diğer sebeplerle fesih halinde sözleşme ile kendisine verilmiş belgeyi en geç 30 (otuz) gün içerisinde TÜV AUSTRIA'ya iade eder. Belgenin iptali ve/veya sözleşmenin feshi, belge sahibinin sözleşmeden kaynaklanan mali yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

10.5 Belgelendirme Şartlarında Değişikliklerin Yönetimi

TÜV AUSTRIA, belgelendirme standartlarında ve/veya bağlantılı olarak belgelendirme programlarında meydana gelen yapısal değişiklikleri TÜV AUSTRIA tarafından organize edilen Program Komitesine bildirilir. Program Komitesi değişiklikler hakkında sistemin nasıl yürütüleceğine karar verecek mercii olacaktır.

Onaylanmış Kuruluş olarak TÜV AUSTRIA'nın üye olduğu CIRCABC üzerinden NOBO gruplarından yayınlanan tüm rehber dokümanlar aracılığı ile alınan uygulama kararları Teknik Düzenleme Sorumlusu tarafından ilgili uygulama detayları doğrultusunda aynen uygulanır. CIRCABC üzerinden gelen tüm uygulama bildirimleri Teknik Düzenleme Sorumlusu tarafından takip edilir.

Bu değişiklikler karar tarihinden itibaren en geç 15 (on beş) iş günü içinde müşterilere bildirilir. Bu değişiklikler gözetim faaliyeti veya ara denetim gerektirirse müşteri, Teknik Düzenleme Sorumlusu tarafından bilgilendirilir ve uygulama karar tarihleri dikkate alınarak müşteri ile karşılıklı belirlenen tarihte faaliyet gerçekleştirilir.

TÜV AUSTRIA, ilgili değişikliklere istinaden belgenin yenilenmesi ile ilgili tüm kararları verme yetkisine sahiptir.

TÜV AUSTRIA, belgelendirme ve muayene sisteminde (standart prosedürler veya kurallarda) meydana gelebilecek önemli değişiklikleri, en kısa zamanda belge verdiği müşterilere belirlenecek geçiş süresi içinde gerekli düzenlemeleri yapmaları için duyurur. Bilgilendirme için web sayfası, e-posta vb. kullanılabilir.

TÜV AUSTRIA hizmetleri ile ilgili hazırladığı prosedürlerinde ve ücretlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Ancak değişiklikten önceki kazanılmış haklar geçerli olup değişikliklerin uygulanmasında ilgili dokümanlardaki değişiklik tarihi esas alınır.

TÜV AUSTRIA uygunluk değerlendirme hizmetleri için referans alınan dokümanlardaki değişiklikleri belgelendirilmiş ve başvuru yapmış tüm firmalara web sayfası, faks ya da e-posta aracılığı ile duyurmakla yükümlüdür. Meydana gelen değişiklikler önceki müşterilerin lehine bir durum arz ediyor ise değişiklik önceki müşterilerini kapsayacak şekilde uygulanır.

10.6 Üçüncü Taraflarla İletişim

TÜV AUSTRIA, gerçekleştireceği uygunluk değerlendirme faaliyetleri sonucunda, herhangi bir kalite sisteminine ilişkin belgelendirme talebinin reddedilmesi veya kalite sistemine ilişkin bir onayın verilmemesi ya da önceden belgelendirilmiş bir kalite sisteminin belgesinin iptal edilmesi durumlarında, ortaya çıkabilecek itiraz ve şikâyetleri incelemek üzere:

- ✓ Onayın reddi ya da geri çekilmesi kararının gerekçelerinin detaylı bir şekilde üretici ya da yetkili temsilcisine bildirimi,
- ✓ Mevcut yasal haklar ile bu hakların kullanılmasına ilişkin sürelerin üretici ya da yetkili temsilcisine bildirimi
- ✓ Üreticinin ya da yetkili temsilcisinin karara itiraz edebilmesine izin vererek, bu itirazın bahse konu kararla önceden hiçbir ilişkisi bulunmayan ancak konu hakkında yeterli bilgi ve tecrübeye sahip, bağımsız hareket edebilen kişi veya kişilerce incelenmesinin temini,

TÜV AUSTRIA, reddedilen veya geri çekilen onaylara ilişkin bilginin Bakanlığa ve diğer onaylanmış kuruluşlara bildirimini yapmakla sorumludur.

11 BELGELENDİRME DÜZENİNE KARŞI İHLAL

Müşteri tarafından belge veya belgelendirme sözleşmesi için belgelendirme programlarına aykırı bir durum söz konusu olduğunda, TÜV AUSTRIA, belgenin derhal geri çekilmesinin yanında, her ihlal için, bir cezai işlem talep etme hakkına sahiptir.

TÜV AUSTRIA tarafından gerçekleştirilen belgelendirme denetimleri sırasında aşağıda verilenler ve bunlara benzer durumlar yaşanması halinde teknik uzman (denetim ekibi) denetimi derhal durduracak ve tutanak altına alacaktır.

- ✓ Denetim ekibinin güvenliğini tehdit eder durumların açığa çıkması
- ✓ Müşterinin denetim ekibini tehdit etmesi
- ✓ Müşterinin denetimde tespit edilen uygunsuzlukları kabul etmeyerek uygunsuzluk raporunu imzalamaması
- ✓ Müşterinin denetim ekibine rehberlik sağlamaması ve bu durumun denetim gerçekleştirilmesine engel olması
- ✓ Müşterinin denetim tarihlerinde yerinde bulunmaması

Bununla birlikte, TÜV AUSTRIA, fazladan zarar iddia edemez. Ayrıca TÜV AUSTRIA ihlali tespit ederse, sözleşmeyi önceden haber vermeksizin derhal yürürlükten kaldırma ve gerektiğinde müşteri için mevcut olan diğer tüm belgeleri TÜV AUSTRIA olarak geçersiz ilan etme hakkını saklı tutar.

Bu tür önlemler için katılan maliyetler, TÜV AUSTRIA tarafından belirlenen masraflar için geçerli fiyat listesine göre müşteriye yansıtılır.

TÜV AUSTRIA, müşterinin ilgili belgesinin iptal edilmesi, daraltılması veya askıya alınması ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek dezavantajlarından sorumlu tutulamaz.

TÜV AUSTRIA, belgeleri istediği zaman geçersiz kılma hakkını kendinde saklı tutar.

Müşteri, TÜV AUSTRIA'nın geri çekilen ve geçersiz kılınan belgeler hakkında bilgi yayınlamasına izin verir. Bu durum belgenin eski sahibi (müşteri) ile bir sözleşme gerektirmez.

TÜV AUSTRIA, müşteriye etkileyen belgelendirme programının yeni veya revize edilmiş gereksinimlerinin müşterinin dikkatine sunulmasını ve bildirilmesini sağlayacaktır. TÜV AUSTRIA, müşteri tarafından yapılan değişikliklerin uygulanmasını inceleyecek, belgelendirme programının gerektirdiği önlemleri alacaktır.

12 UYGULANABİLİR DOKÜMANLAR

- ✓ FRM-PED-001 PED Uygunluk Değerlendirme Sözleşmesi
- ✓ TÜV AUSTRIA Genel Şartlar ve Koşullar
- ✓ PRO-010 İtiraz, Şikayet ve Anlaşmazlıklar Prosedürü
- ✓ PRO-001 Logo ve Marka Kullanım Prosedürü
- ✓ 2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği